

Condiciones generales de contratación («Condiciones Generales»)

1 Disposiciones generales

- 1.1 QUCOXX FlexCo, FN 630516f, con domicilio social en Hilfberg 13, 5310 Tiefgraben, («**QUCOXX**») gestiona, bajo la marca y el producto «heykaro», una plataforma digital propia a la que se puede acceder a través del dominio <https://heykaro.ai> («**Plataforma**»). A través de la Plataforma, QUCOXX pone a disposición información, soluciones y planes de implementación relacionados con objetivos financieros, operativos o comerciales específicos de las empresas.
- 1.2 La plataforma consiste en una interfaz web destinada a la creación y edición de planes de solución y de implementación para empresas. QUCOXX ofrece suscripciones para el acceso y el uso de la plataforma.
- 1.3 La plataforma está destinada exclusivamente al uso por parte de personas mayores de edad con capacidad jurídica y no está dirigida, en modo alguno, a menores de edad. Asimismo, la plataforma expresamente **no está dirigida a consumidores** en el sentido de la Ley de Protección del Consumidor, sino que está destinada **exclusivamente al uso comercial** por parte de empresarios en el sentido de la UGB (**Business-to-Business**). Por este motivo, queda excluida la aplicación de las bases jurídicas en materia de protección del consumidor (en particular, la KSchG, la FAGG, etc.).
- 1.4 El uso de la plataforma por parte de un empresario en el sentido del Código de Empresa austriaco (UGB) («**Cliente**») se regirá exclusivamente por las condiciones establecidas en las presentes Condiciones Generales. Las condiciones que difieran de las presentes Condiciones Generales o que las complementen, así como los acuerdos adicionales, no formarán parte del contrato entre QUCOXX y el Cliente sin el consentimiento expreso por escrito de QUCOXX.
- 1.5 En lo sucesivo, QUCOXX y el cliente se denominarán conjuntamente las «**Partes**» y, por separado, la «**Parte**».
- 1.6 QUCOXX podrá modificar las presentes condiciones generales de vez en cuando e informará previamente por escrito al cliente sobre cualquier modificación de las mismas. Si el cliente no se opone a dichas modificaciones en un plazo de cuatro semanas a partir de la recepción de la notificación, las modificaciones se considerarán aceptadas y pasarán a formar parte integrante de las presentes condiciones generales. En caso de que se produzca dicha modificación de las condiciones generales, QUCOXX indicará expresamente al cliente en la notificación su derecho de oposición y las consecuencias jurídicas del silencio.

2 Servicios

- 2.1 Las funcionalidades accesibles a través de la plataforma y su alcance (en particular, el número de planes que se pueden editar simultáneamente) dependen del tipo de suscripción elegida por el cliente y se describen detalladamente en heykaro.ai/pricing (los «**Servicios**»).

- 2.2 Los servicios consisten, en particular, en planes de solución y ejecución para objetivos financieros, operativos o comerciales específicos de las empresas. Incluyen información y contenidos destinados a prestar apoyo y a desarrollar competencias en cuestiones relevantes relacionadas con la actividad empresarial, así como sugerencias concretas con medidas e instrucciones para su puesta en práctica e implementación.
- 2.3 QUCOXX podrá ampliar la plataforma con servicios adicionales. QUCOXX podrá ofrecer al cliente dichos servicios adicionales a su entera discreción y en las condiciones que se acuerden entre QUCOXX y el cliente. Esto se refiere, en particular, aunque no de forma exclusiva, a las suscripciones con condiciones especiales (como el paquete Enterprise, el paquete Start-Up, etc.), así como a otros servicios de pago que pueden contratarse de forma individual, es decir, independientemente del tipo de servicio elegido (como servicios de implementación y formación, incorporación, asesoramiento, etc.) («**servicios adicionales**»). Los servicios adicionales también se describen en heykaro.ai/pricing.
- 2.4 El cliente reconoce que la plataforma se encuentra aún en una fase inicial de desarrollo. Por lo tanto, el cliente acepta que QUCOXX pueda modificar o adaptar los servicios durante su desarrollo posterior. QUCOXX tiene libertad para realizar dichos cambios y modificaciones, en particular mejoras y ampliaciones, incluidos los cambios y modificaciones en la interfaz de usuario de la plataforma, a su entera discreción, siempre que se mantengan esencialmente las funcionalidades principales de los servicios (tal y como se exponen en heykaro.ai/pricing).
- 2.5 QUCOXX podrá poner a disposición de los clientes, en su caso, características y funciones adicionales a modo de prueba, sin que ello suponga ningún coste adicional para los clientes. La oferta, la selección de los participantes, así como la activación y la modificación de dichas funciones, quedan a discreción de QUCOXX y no son vinculantes; de ello no se derivará ningún tipo de derecho para el cliente.

3 Celebración del contrato

- 3.1 QUCOXX ofrece en el sitio web información y detalles (como, por ejemplo, funcionalidades específicas, precios, plazos de vigencia, etc.) sobre los servicios. Dicha información constituye únicamente una invitación para que el cliente presente una oferta vinculante. Al registrarse como usuario y seleccionar activamente una suscripción en el sitio web, o al solicitar servicios adicionales, el cliente presenta a QUCOXX una oferta vinculante en las condiciones elegidas. La presentación de la oferta se realiza al final del proceso de registro mediante un botón claramente identificado.
- 3.2 Tras la recepción de la oferta, recibirá una confirmación automática que, si bien confirma únicamente la recepción de la oferta, no supone aún la aceptación del contrato. La aceptación de la oferta y, por tanto, la celebración del contrato se produce mediante la confirmación de los servicios seleccionados a través de un correo electrónico independiente enviado a la dirección de correo electrónico que haya facilitado. QUCOXX tiene derecho a denegar la celebración del contrato sin indicar los motivos, sin que el cliente pueda derivar de ello reclamación alguna.

4 Suscripciones y cuenta de cliente

- 4.1 QUCOXX pone a disposición del cliente una suscripción («Suscripción») que le da derecho a acceder a la plataforma y a utilizarla en la medida (en particular, en lo que respecta al número de cuentas de usuario y planes, así como al alcance de las funcionalidades) que corresponda al tipo de suscripción elegido por el cliente («Acuerdo»).
- 4.2 El cliente puede actualizar el tipo de suscripción a través de la plataforma. El cambio a una suscripción con un mayor alcance de prestaciones (posibilidad de consultar un mayor número de planes, mayor alcance de prestaciones; detalles según la descripción de prestaciones en la plataforma) es posible en cualquier momento, siempre que se ofrezca la suscripción de actualización correspondiente en heykaro.ai/pricing («Upgrade»). Los costes de las suscripciones en caso de una actualización se calculan diariamente y la facturación se rige por el punto 9.5. No es posible cambiar de una suscripción con un mayor alcance de prestaciones a otra con un menor alcance de prestaciones durante la vigencia de una suscripción activa.
- 4.3 Para gestionar sus datos, ajustes y suscripciones, así como para obtener una visión general de los planes creados, los avances, etc., el cliente creará una cuenta en la plataforma («cuenta de cliente»). El cliente está obligado a facilitar datos veraces y completos al crear la cuenta de cliente y a mantener dichos datos siempre actualizados.
- 4.4 En caso de suscribirse a una suscripción correspondiente, se podrán asignar otras cuentas a la cuenta del cliente («cuentas de usuario»). En caso de que se asignen cuentas de usuario a su cuenta de cliente, el cliente deberá garantizar que el uso de dichas cuentas y el acceso a las mismas se realicen exclusivamente por parte de personas autorizadas, las cuales, a su vez, hayan confirmado activamente el contenido y la validez de las condiciones generales de contratación.
- 4.5 QUCOXX tiene derecho a bloquear o suspender, de forma temporal o permanente, las cuentas de clientes y usuarios y/o las suscripciones si existen indicios concretos de que (i) el cliente ha incumplido las disposiciones de las presentes Condiciones Generales o (ii) un usuario de una cuenta ha incumplido las presentes Condiciones Generales. QUCOXX está además facultada para bloquear, de forma temporal o permanente, las cuentas de clientes y de usuarios y/o las suscripciones por otros motivos importantes, que QUCOXX determinará según su leal criterio. Se consideran motivos importantes, en particular, aquellos que se enumeran en el punto 11 de las presentes Condiciones Generales.

5 Licencia y propiedad intelectual

- 5.1 Durante la vigencia de la suscripción y con sujeción a las presentes Condiciones Generales, QUCOXX concede al cliente una licencia revocable, limitada, no exclusiva, intransferible e incorredible para acceder y utilizar la plataforma y los servicios, tal y como se describe en heykaro.ai/pricing. Aparte de este derecho de licencia, no se le transfieren ni ceden al cliente derechos, títulos ni participaciones sobre la plataforma ni sobre los materiales, la información, los resultados o la documentación contenidos en la misma.

- 5.2 Todos los derechos sobre los servicios y contenidos ofrecidos a través de la plataforma, en particular sobre el software, la documentación, los materiales, las bases de datos, los métodos y las plantillas, así como sobre las marcas de la Unión Europea registradas heykaro® y QUCOXX®, los logotipos correspondientes y demás signos distintivos, pertenecen exclusivamente a QUCOXX o a sus licenciantes. Están protegidos por los derechos de autor, el derecho de marcas y otros derechos de propiedad industrial. El uso de las marcas y los signos distintivos por parte del cliente requiere la autorización previa por escrito de QUCOXX. Queda prohibido modificar o eliminar los avisos relativos a los derechos de propiedad industrial, las marcas o la propiedad.

6 Planes

- 6.1 A través de la plataforma, se facilitan a los clientes planes de solución y ejecución para objetivos financieros, operativos o comerciales específicos. Dichos planes se organizan y se muestran en la cuenta del cliente.
- 6.2 El cliente podrá añadir a cada plan comentarios, información sobre el progreso (de la implementación) y otras aportaciones.
- 6.3 El número de planes que se pueden editar simultáneamente depende de la suscripción contratada en cada caso.
- 6.4 El cliente toma nota de que:
- 6.4.1 Aunque QUCOXX realiza todos los esfuerzos razonables para garantizar la veracidad de los datos facilitados en la plataforma, no puede garantizar su veracidad, exactitud o integridad;
 - 6.4.2 Los mercados, las condiciones del mercado y los requisitos cambian constantemente, por lo que es posible que los planes facilitados por QUCOXX no estén actualizados y no puedan considerarse fiables en ningún caso;
 - 6.4.3 Los datos de los planes pueden resultar inexactos o estar dañados debido a circunstancias ajenas a su control, tales como inestabilidades técnicas —en particular, conexiones a Internet inestables—, la indisponibilidad de servicios de terceros o perturbaciones causadas de cualquier otra forma por terceros.
 - 6.4.4 los planes se elaboren, adapten o propongan sobre la base de los datos comerciales, financieros, económicos, etc., facilitados por el cliente, de cuya exactitud es el cliente el único responsable, y QUCOXX no realiza ninguna verificación de los datos introducidos por el cliente;
 - 6.4.5 El cliente deberá adoptar siempre, antes de tomar cualquier tipo de decisión, las medidas adecuadas para verificar la exactitud y la integridad de los datos facilitados en la plataforma o a través de ella, la aplicabilidad individual de los planes, así como los pasos de implementación propuestos.

Por lo tanto, QUCOXX declina toda responsabilidad al respecto.

7 Alcance del asesoramiento

7.1 El cliente toma nota de que:

- 7.1.1 Los servicios de QUCOXX prestados al cliente en el marco de esta relación comercial (incluidos los servicios) no incluyen ni constituyen expresamente ningún tipo de asesoramiento en materia de inversiones, jurídico, fiscal o financiero, ni ningún otro servicio (regulado o no regulado) que sea competencia exclusiva de un asesor financiero, un asesor fiscal, asesor jurídico, banquero de inversión o auditor de cuentas, y los servicios de QUCOXX tampoco pueden interpretarse como tales; y
- 7.1.2 Nada de lo que figure en la plataforma debe interpretarse como una recomendación de QUCOXX para la adquisición, la venta o la tenencia de determinados activos, ni para la realización de actividades o ajustes financieros, operativos o comerciales específicos, sino que únicamente se presentan posibles ideas para alcanzar los objetivos, las cuales deben ser examinadas y evaluadas de forma definitiva por el cliente en cada caso concreto.

Por lo tanto, QUCOXX declina toda responsabilidad al respecto.

8 Duración y rescisión

8.1 El cliente puede elegir entre dos duraciones para la suscripción correspondiente

- 8.1.1 Suscripción de duración indefinida: esta suscripción ofrece al cliente la máxima flexibilidad. Se mantiene vigente sin necesidad de ninguna acción por parte del cliente mientras este lo desee y puede facturarse y rescindirse de forma flexible cada trimestre.
- 8.1.2 Suscripción con una vigencia de un año a partir de la firma del contrato: esta suscripción ofrece la seguridad de una vigencia de un año y un cómodo pago único.

8.2 La suscripción de duración indefinida podrá ser rescindida por cualquiera de las partes mediante notificación por escrito, respetando un plazo de preaviso de 30 días, con efecto a partir del último día del mes correspondiente al periodo de facturación trimestral en curso.

8.3 La suscripción, con una vigencia de un año, se prorroga automáticamente por el mismo período, salvo que sea rescindida por cualquiera de las dos partes por escrito, respetando un plazo de preaviso de 30 días. QUCOXX informará al cliente, al menos ocho semanas antes de que finalice el período de un año, sobre la próxima renovación de la suscripción, los costes que ello conllevaría y la posibilidad de rescisión, por escrito y mediante correo electrónico a la dirección de correo electrónico facilitada por el cliente.

- 8.4 Las rescisiones solo serán válidas si se envían por escrito, es decir, por correo electrónico, a subscription@qucoxx.com. Las rescisiones surtirán efecto en la siguiente fecha de rescisión. Para que la rescisión se considere presentada a tiempo, será determinante la fecha de recepción por parte de QUCOXX.

9 Precios y pago

- 9.1 QUCOXX ofrece diversas suscripciones con el fin de proporcionar a los clientes la solución más adecuada para sus necesidades. El alcance exacto y el precio de cada suscripción se indican en heykaro.ai/pricing. Los precios son precios netos, lo que significa que no incluyen posibles impuestos, gravámenes, aranceles, tasas u otros importes.
- 9.2 Los pagos deberán efectuarse inmediatamente tras la contratación inicial de una suscripción de pago. En el caso de una suscripción en vigor (de duración indefinida y con renovación anual), los pagos vencerán de forma inmediata tras la recepción de la factura de QUCOXX. Las facturas se enviarán exclusivamente en formato digital a la dirección de correo electrónico facilitada por el cliente. El cliente no está autorizado a realizar deducciones del importe de la factura ni a compensarlo con créditos frente a QUCOXX. Asimismo, no le asiste ningún derecho de retención y queda expresamente excluido el derecho de retención empresarial en el sentido del artículo 369 de la UGB. Un pago solo se considerará efectuado cuando el importe total de la factura haya sido abonado en la cuenta de QUCOXX.
- 9.3 En el caso de una suscripción de duración indefinida, el cliente deberá abonar por adelantado el precio trimestral de la suscripción correspondiente al próximo período de facturación trimestral. En el caso de una suscripción con una duración de un año, el importe total correspondiente al periodo de vigencia de la suscripción vencerá en el momento de la recepción de la factura, salvo que QUCOXX y el cliente hayan acordado lo contrario por escrito. Los precios no son reembolsables.
- 9.4 En el caso de una suscripción de duración indefinida, QUCOXX tiene derecho a ajustar los precios para el periodo de facturación que sigue al segundo tras el periodo de facturación actual (el periodo de facturación trimestral siguiente al siguiente). Se informará al cliente con la debida antelación, mediante correo electrónico, sobre el ajuste de precios, de modo que tenga la posibilidad de rescindir el contrato de forma ordinaria sin que el ajuste de precios le sea de aplicación. Si el cliente no rescinde el contrato dentro del plazo establecido, se considerará acordado el ajuste de precios. En caso de renovación automática de una suscripción con una duración de un año, se aplicará al período de renovación el precio que figure en heykaro.ai/pricing en el momento de la notificación, tal y como se establece en el punto 8.3.
- 9.5 En caso de cambio a una suscripción superior, los costes de la suscripción elegida se determinarán mediante un cálculo prorrateado actualizado diariamente. Por lo tanto, hasta la fecha del cambio se aplicarán los costes de la suscripción elegida inicialmente, y a partir de dicha fecha se aplicarán los costes de la suscripción superior elegida. En caso de pago por adelantado de los costes de la suscripción elegida inicialmente, la obligación de pago correspondiente a la actualización solo

se aplicará en lo que respecta a la diferencia entre los costes de la suscripción elegida inicialmente y los de la actualización.

- 9.6 En caso de demora en el pago por parte del cliente, QUCOXX tendrá derecho a bloquear el acceso del cliente a la plataforma y a los servicios, así como a aplicar intereses de demora equivalentes al 9,2 % por encima del tipo de interés básico vigente publicado por el Banco Nacional de Austria. El cliente deberá reembolsar a QUCOXX todos los gastos derivados del retraso en el pago por su parte, incluidos los gastos de reclamación y cobro, así como los honorarios de abogados. Si el cliente se encuentra en mora durante más de 14 días, QUCOXX podrá rescindir unilateralmente la suscripción del cliente, sin que ello dé lugar a reclamación alguna por parte de este.

10 Rescisión por causa justificada

- 10.1 Las rescisiones por causa justificada también deberán realizarse por escrito. El cliente deberá enviar la correspondiente notificación a subscription@qucoxx.com; QUCOXX enviará su notificación a la dirección de correo electrónico facilitada por el cliente.
- 10.2 QUCOXX podrá rescindir el contrato en cualquier momento, sin previo aviso y sin responsabilidad alguna por las posibles pérdidas o daños que pudieran derivarse de dicha rescisión, por cualquiera de los siguientes motivos:
- 10.2.1 cuando el cese de la plataforma o la rescisión del contrato estén prescritos por la ley (por ejemplo, mediante una ley, un reglamento, etc.) o exista una resolución correspondiente de un tribunal o de una autoridad reguladora;
 - 10.2.2 si el cliente o los usuarios (o cuentas de usuario) a él imputables utilizan la plataforma contraviniendo las condiciones generales de contratación, en particular mediante la divulgación de los contenidos o de los datos de acceso, el registro múltiple con el fin de hacer uso repetido del periodo de prueba, o de cualquier otra forma ilícita;
 - 10.2.3 si el cliente lleva más de 14 días de retraso en el pago;
 - 10.2.4 si (según el criterio razonable de QUCOXX) resultara ilegal prestar (más) servicios al cliente;
 - 10.2.5 si (según el criterio razonable de QUCOXX) resultara económicamente inaceptable para QUCOXX seguir prestando servicios al cliente por motivos imputables a este, incluida la pérdida de reputación de QUCOXX.
- 10.3 Cualquiera de las partes podrá rescindir el acuerdo con efecto inmediato, previa notificación por escrito a la otra parte y sin incurrir en responsabilidad alguna por las posibles pérdidas o daños que se deriven de dicha rescisión, si la otra parte:
- 10.3.1 se haya demorado en el cumplimiento de sus obligaciones esenciales derivadas de las presentes condiciones generales y no haya subsanado

dicho incumplimiento en un plazo de 14 días tras la notificación por escrito; o

10.3.2 no pueda prestar sus servicios en virtud del presente acuerdo durante un plazo de 30 días debido a un acontecimiento en el sentido del punto 16.2; o

10.3.3 cese su actividad comercial; o

10.3.4 se declare en situación de insolvencia o sea declarado en situación de insolvencia; o

10.3.5 sea objeto de un procedimiento relacionado con su liquidación o insolvencia; o

10.3.6 ya no esté facultada, debido a otras circunstancias, para administrar libremente su patrimonio.

11 Disponibilidad y mantenimiento

11.1 QUCOXX se esfuerza por alcanzar un alto nivel de fiabilidad y disponibilidad de sus servicios; sin embargo, no garantiza ni la disponibilidad constante ni el funcionamiento sin fallos de la plataforma. QUCOXX se propone alcanzar, para sus servicios de pago, una disponibilidad media anual del 95 % del tiempo de funcionamiento, pero no la asegura ni la garantiza. Se considera tiempo de funcionamiento el periodo comprendido entre las 00:00 y las 24:00 horas. No se tendrán en cuenta para el cálculo de la disponibilidad los periodos de trabajos de mantenimiento programados, las indisponibilidades imputables al cliente, ni las interrupciones de los servicios que no puedan atribuirse a QUCOXX (como, por ejemplo, una interrupción general de Internet u otra infraestructura necesaria para la prestación de los servicios).

11.2 QUCOXX tiene derecho a realizar trabajos de mantenimiento los días laborables entre las 20:00 y las 06:00 CET y los fines de semana entre las 00:00 y las 24:00 CET (en lo sucesivo, «**ventana de mantenimiento**»), durante un total de 10 horas por mes natural. Los trabajos de mantenimiento que se realicen dentro de una ventana de mantenimiento se notificarán al cliente con la debida antelación. QUCOXX tiene derecho a aplazar o ampliar la ventana de mantenimiento en casos excepcionales, con el fin de subsanar o prevenir averías graves. Siempre que sea posible, se informará al respecto por correo electrónico o mediante una ventana emergente.

11.3 QUCOXX no se hace responsable de una eventual disponibilidad limitada o inexistente de la plataforma durante los trabajos de mantenimiento que se realicen dentro de un periodo de mantenimiento.

12 Garantía y responsabilidad limitadas

12.1 Salvo que se disponga expresamente lo contrario en las presentes Condiciones Generales y en la medida en que lo permita la ley, QUCOXX no ofrece ninguna garantía, ni expresa ni tácita, ni se hace responsable de las mismas ni de la

ausencia o la existencia de otras circunstancias, acontecimientos o hechos relacionados con los servicios y la plataforma. Sin limitar la validez de lo anterior, las partes acuerdan de forma adicional y expresa las siguientes disposiciones:

- 12.2 En caso de que se produzca un defecto en la plataforma, el cliente no tendrá derecho a reclamar ninguna garantía (contractual o legal) si QUCOXX subsana el defecto dentro de los siguientes plazos:
 - 12.2.1 en el plazo de un (1) día laborable en caso de indisponibilidad total de la plataforma;
 - 12.2.2 en un plazo de tres (3) días laborables en caso de defectos que, a juicio objetivo del cliente, supongan un inconveniente considerable (por ejemplo, la falta de funcionamiento de funciones esenciales, como la imposibilidad de acceder a sus propios planes, a la cuenta de cliente, etc.); y
 - 12.2.3 en un plazo de siete (7) días laborables en caso de otros defectos (como, por ejemplo, problemas de visualización)
- 12.3 Además, en lo que respecta a las disposiciones sobre responsabilidad, también deben tenerse en cuenta las limitaciones mencionadas en los apartados 7 y 8.
- 12.4 El cliente informará a QUCOXX de cualquier defecto de la plataforma inmediatamente después de su detección, ya sea rellenando el formulario de contacto o enviando un correo electrónico a support@qucoxx.com.
- 12.5 QUCOXX no garantiza que la transmisión de datos a través de sistemas externos, en particular Internet o las redes de telecomunicaciones, no pueda ser rastreada, registrada o falsificada por terceros.
- 12.6 El uso de la plataforma y de los servicios ofrecidos por QUCOXX por parte del cliente se realiza exclusivamente por cuenta y riesgo del cliente. Esto se aplica sin restricciones a cualquier uso imaginable que el cliente pueda hacer de todos los datos, planes, propuestas, etc. ofrecidos, en cualquier forma.
- 12.7 El AI-Companion es un modelo de lenguaje a gran escala destinado a la comunicación con el cliente, basado en la aplicación de la inteligencia artificial. Las respuestas e ideas generadas por el AI-Companion se basan en el cálculo de probabilidades, en algoritmos preestablecidos y en bases de datos definidas. Las respuestas de los modelos de IA pueden ser, en su totalidad o en parte, imprecisas, inadecuadas o incorrectas (alucinar). Por lo tanto, las respuestas proporcionadas por el AI-Companion no deben aceptarse sin verificar, y las ideas que puedan contener no deben ponerse en práctica sin antes haberlas comprobado. Las respuestas no constituyen asesoramiento financiero, fiscal ni de ningún otro tipo de carácter profesional, ni pueden sustituir a dicho asesoramiento. Además, las respuestas generadas por el AI-Companion no reflejan la opinión ni los puntos de vista de QUCOXX. Queda excluida en todo caso la responsabilidad de QUCOXX por los contenidos, respuestas o ideas que el AI-Companion proporcione o que se deriven del uso del AI-Companion.

- 12.8 QUCOXX responderá, en la medida en que lo permita la ley, únicamente por los daños causados por negligencia grave o dolo. QUCOXX no se hace responsable de los daños indirectos, el lucro cesante, el lucro omitido, los daños derivados de las medidas propuestas o de su ineficacia, los daños consecuenciales, los daños inmateriales ni los daños derivados de reclamaciones de terceros.
- 12.9 Cualquier reclamación del cliente contra QUCOXX se limita, con carácter general y sin perjuicio de otras restricciones y exclusiones de responsabilidad, al importe correspondiente al valor de las cuotas pagadas por el cliente durante un año contractual.
- 12.10 Las reclamaciones del cliente frente a QUCOXX prescriben en un plazo de 12 meses a partir del momento en que el cliente, habiendo actuado con la diligencia debida, hubiera podido tener conocimiento de la reclamación.
- 12.11 QUCOXX no se hace responsable, salvo en el marco de las disposiciones legales imperativas, de los daños que puedan derivarse del uso de los contenidos de la plataforma o de cualquier otro tipo de uso de la plataforma o de los servicios, ni de la pérdida de datos ni de los daños causados por el sistema informático del cliente.

13 Exención de responsabilidad

El cliente se compromete a eximir a QUCOXX de todos los costes, daños y tasas (incluidos los honorarios de abogados y otros gastos necesarios), así como a defenderla y mantenerla indemne frente a cualquier reclamación o alegación que terceros puedan presentar contra QUCOXX como consecuencia del uso de la plataforma o de los servicios por parte del cliente, o en relación con dicho uso.

14 Obligaciones del cliente

- 14.1 El cliente deberá utilizar la plataforma, así como los datos, contenidos, resultados, propuestas, evaluaciones y todos los contenidos e información de los servicios adicionales que haya contratado, exclusivamente para sus propios fines. En particular, queda prohibido hacer uso de los servicios de la plataforma en nombre de terceros o compartir resultados y contenidos con estos. Queda prohibido cualquier uso que exceda las posibilidades acordadas en las presentes Condiciones Generales. Asimismo, queda prohibida la venta, el alquiler o cualquier otra forma de explotación de los contenidos y resultados de la plataforma y de los servicios.
- 14.2 Además, el cliente está obligado a cumplir las siguientes disposiciones:
 - 14.2.1 Al realizar el alta, el registro de los usuarios y el uso de la plataforma, se deberán facilitar datos veraces, actuales y exactos, y estos deberán mantenerse siempre actualizados.
 - 14.2.2 No se permitirá, facilitará ni se propiciará de ningún otro modo el acceso no autorizado de terceros a la plataforma.

- 14.2.3 Todos los datos de acceso a la cuenta de cliente y a las cuentas de usuario deben mantenerse en secreto, conservarse de forma segura y no ponerse a disposición de terceros.
- 14.2.4 Todos los datos introducidos en la plataforma podrán ser utilizados por el cliente y no contendrán contenidos sobre los que el cliente no tenga derecho de disposición.
- 14.2.5 El cliente no utilizará la plataforma contraviniendo las disposiciones legales vigentes ni las estipulaciones de las presentes Condiciones Generales de Contratación, no realizará ninguna intervención perturbadora mediante medios técnicos o electrónicos y, en particular, se abstendrá de realizar intentos de piratería informática, ataques de fuerza bruta, la introducción de virus, gusanos o troyanos, ni cualquier otro intento de perturbación; no llevará a cabo ingeniería inversa; se abstendrá de descifrar, descompilar, revertir, desensamblar, reproducir, copiar o acceder de cualquier otra forma al código fuente o al programa subyacente del software que constituye los servicios; utilizará los servicios y las interfaces ofrecidas únicamente en la medida habitual y se abstendrá, en particular, de realizar consultas automatizadas (masivas), de utilizar scripts automatizados o de realizar otras consultas que puedan afectar al funcionamiento de la plataforma.
- 14.2.6 Los datos no podrán ser reproducidos, difundidos, transmitidos ni tratados de ningún otro modo sin el consentimiento expreso del titular de los derechos correspondiente, ni podrán ser extraídos mediante medios técnicos, como rastreadores, herramientas de scraping o bots.
- 14.2.7 El cliente prestará a QUCOXX su colaboración en el mantenimiento y la resolución de errores en la medida adecuada, en particular mediante la notificación de los errores, ya sea rellenando el formulario de contacto o enviando un correo electrónico a support@qucoxx.com, adjuntando la información pertinente para la resolución de los errores (documentación, archivos, capturas de pantalla, etc.).
- 14.2.8 El cliente deberá comunicar a QUCOXX por escrito y sin demora cualquier incumplimiento detectado de las obligaciones anteriormente mencionadas.

15 Confidencialidad

Cada una de las partes se compromete a mantener la confidencialidad de la información confidencial y los secretos comerciales de la otra parte durante la vigencia de la relación contractual, así como de forma indefinida tras su finalización. Esto se aplica a toda la información que no sea de dominio público ni sea fácilmente accesible para terceros y en cuya confidencialidad una de las partes tenga un interés legítimo, en particular la información contemplada en el artículo 26b, apartado 1, de la UWG. Puede tratarse tanto de información técnica (por ejemplo, métodos, procedimientos, fórmulas, software, código de programa, técnicas e invenciones) como de información comercial (por ejemplo, listas de clientes, volumen de negocio, datos sobre precios y financieros, estrategias

comerciales). Se incluye, en particular, la información que esté calificada como secreto comercial o como confidencial, o cuya confidencialidad se derive de las circunstancias.

16 Disposiciones finales

- 16.1 Las presentes Condiciones Generales (en su versión actualizada) constituyen el acuerdo íntegro entre las partes en relación con la plataforma y los servicios, y sustituyen a todos los acuerdos anteriores, tanto escritos como verbales, incluida cualquier correspondencia al respecto. Las modificaciones de las presentes Condiciones Generales, así como cualquier acuerdo accesorio, deberán realizarse por escrito y requerirán la confirmación por escrito de QUCOXX. Lo mismo se aplica a la renuncia al requisito de la forma escrita.
- 16.2 Ninguna de las partes será responsable del incumplimiento o del cumplimiento tardío de las obligaciones derivadas del presente acuerdo que se deban a causas ajenas a su control, tales como catástrofes naturales, actos de guerra, pandemias, terrorismo (digital), medidas u omisiones de las autoridades, huelgas o conflictos laborales (excepto con su propia plantilla o la de una empresa vinculada), siempre que (i) se informe inmediatamente por escrito a la otra parte sobre la naturaleza del suceso y su duración prevista, y que el cumplimiento se lleve a cabo lo antes posible tras la finalización del suceso; y (ii) la parte en cuestión realice todos los esfuerzos razonables para continuar cumpliendo con las obligaciones que le incumben en virtud del presente acuerdo mientras dure el caso de fuerza mayor. No obstante, si dicho evento impide a una de las partes cumplir con sus obligaciones derivadas del presente contrato durante más de 30 días, la otra parte podrá rescindir el contrato de forma inmediata mediante notificación por escrito (véase el punto 10.3.2).
- 16.3 El término «por escrito» incluye todos los mensajes electrónicos, incluidos los correos electrónicos. El cliente enviará todas las comunicaciones relacionadas con el contrato a QUCOXX por correo electrónico a la dirección: office@qucoxx.com. QUCOXX está facultada para enviar todas las comunicaciones relacionadas con el contrato a la dirección de correo electrónico indicada por el cliente en el momento del registro o actualizada por este a través de la plataforma, con lo que se considerarán recibidas por el cliente.
- 16.4 En caso de que alguna de las disposiciones de las presentes Condiciones Generales de Contratación sea o pase a ser nula, o en caso de que dichas Condiciones Generales de Contratación estén incompletas, ello no afectará a la validez de las demás disposiciones de las mismas. La disposición nula deberá sustituirse por una disposición válida que se acerque lo más posible al objetivo económico de la disposición nula.
- 16.5 El artículo 9 de la Ley austriaca de comercio electrónico no es aplicable al presente acuerdo.
- 16.6 El presente acuerdo, así como todos los derechos y obligaciones de las partes derivados del mismo o relacionados con él, se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación austriaca, con exclusión de las normas de conflicto

de leyes y de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG).

- 16.7 Para los clientes que tengan su domicilio o sede social en la Unión Europea, se aplicará lo siguiente: La resolución de todas las controversias derivadas del contrato o relacionadas con él, así como sobre su celebración, validez, nulidad, interpretación, cumplimiento y rescisión, y sobre sus efectos precontractuales y poscontractuales, será competencia exclusiva del tribunal con competencia material en materia mercantil de 1010 Viena, Austria. Para todos los demás clientes se aplicará lo siguiente: todas las controversias derivadas del contrato o relacionadas con él, así como las relativas a su celebración, validez, nulidad, interpretación, cumplimiento y rescisión, así como sobre sus efectos precontractuales y poscontractuales, serán resueltas de forma definitiva por un árbitro designado de conformidad con el Reglamento de Arbitraje (Reglas de Viena) del Centro Internacional de Arbitraje de Viena (VIAC) de la Cámara de Comercio de Austria. La sede del procedimiento de arbitraje es Viena, Austria. El idioma del procedimiento de arbitraje será el inglés. La legislación aplicable al presente acuerdo de arbitraje será la austriaca.
- 16.8 Reserva lingüística: En caso de que las presentes Condiciones Generales de Contratación se redacten en diferentes versiones lingüísticas y surjan ambigüedades o contradicciones entre dichas versiones, la versión alemana prevalecerá sobre todas las demás y será la única que se tendrá en cuenta a efectos de interpretación.

Octubre de 2026