

Yleiset sopimusehdot ("sopimusehdot")

1 Yleistä

- 1.1 QUCOXX FlexCo, FN 630516f, Hilfberg 13, 5310 Tiefgraben, ("**QUCOXX**") ylläpitää "heykaro"-tuotemerkin ja -tuotteen alla omaa digitaalista alustaa, joka on käytettävissä verkkotunnuksella <https://heykaro.ai> ("**alusta**"). QUCOXX tarjoaa alustan kautta tietoa sekä ratkaisu- ja toteutussuunnitelmia yritysten erityisiin taloudellisiin, operatiivisiin tai kaupallisiin tavoitteisiin liittyen.
- 1.2 Alusta koostuu verkkokäyttöliittymästä, jota käytetään yrityksille tarkoitettujen ratkaisu- ja toteutussuunnitelmien laatimiseen ja muokkaamiseen. QUCOXX tarjoaa tilauksia alustan käyttöoikeuden ja käytön varten.
- 1.3 Alusta on tarkoitettu yksinomaan täysi-ikäisten, oikeustoimikelpoisten henkilöiden käyttöön, ja alaikäiset on nimenomaisesti rajattu sen ulkopuolelle. Alusta **ei myöskään ole tarkoitettu kuluttajille** kuluttajansuojalain tarkoittamassa merkityksessä, vaan se on nimenomaisesti tarkoitettu **yksinomaan liiketoiminnalliseen käyttöön** UGB:n tarkoittamille yrittäjille (**Business-to-Business**). Tästä syystä kuluttajansuojalainsäädännön (erityisesti KSchG, FAGG jne.) soveltaminen on poissuljettua.
- 1.4 Kun yrittäjä yrityksissa määritellyssä merkityksessä ("**asiakas**") käyttää alustaa, sovelletaan yksinomaan näissä yleisissä sopimusehdoissa määriteltyjä ehtoja. Näistä yleisistä sopimusehdoista poikkeavat tai niitä täydentävät ehdot tai lisäsopimukset eivät tule osaksi QUCOXXin ja asiakkaan välistä sopimusta ilman QUCOXXin nimenomaista kirjallista suostumusta.
- 1.5 QUCOXXia ja asiakasta kutsutaan jäljempänä yhdessä "**osapuoliksi**" ja erikseen "osapuoleksi".
- 1.6 QUCOXX voi muuttaa näitä yleisiä sopimusehtoja ajoittain ja ilmoittaa asiakkaalle muutoksista etukäteen kirjallisesti. Jos asiakas ei vastusta muutoksia neljän viikon kuluessa ilmoituksen vastaanottamisesta, muutokset katsotaan hyväksytyiksi ja ne tulevat osaksi näitä yleisiä sopimusehtoja. Tällaisen muutoksen yhteydessä QUCOXX ilmoittaa asiakkaalle nimenomaisesti ilmoituksessa vastustamisoikeudesta ja hiljaisuuden oikeudellisista seurauksista.

2 Palvelut

- 2.1 Alustan kautta käytettävissä olevat toiminnot ja niiden laajuus (erityisesti samanaikaisesti muokattavien suunnitelmien lukumäärä) riippuvat asiakkaan valitsemasta tilauksesta ja ne on kuvattu yksityiskohtaisesti osoitteessa heykaro.ai/pricing (jäljempänä "**palvelut**").
- 2.2 Palvelut koostuvat erityisesti ratkaisu- ja toteutussuunnitelmista, jotka on laadittu yritysten erityisiä taloudellisia, operatiivisia tai kaupallisia tavoitteita varten. Ne sisältävät tietoa ja sisältöä, joka tukee ja kehittää osaamista liiketoimintaan liittyvissä kysymyksissä, sekä konkreettisia ehdotuksia, joihin sisältyy toimenpiteitä ja ohjeita toteutusta ja käyttöönottoa varten.

- 2.3 QUCOXX voi laajentaa alustaa lisäpalveluilla. QUCOXX voi tarjota asiakkaalle tällaisia lisäpalveluita oman harkintansa mukaan ja ehdoilla, joista QUCOXX ja asiakas sopivat keskenään. Tämä koskee erityisesti, mutta ei yksinomaan, erityisehdoin tarjottavia tilauksia (kuten Enterprise-paketti, Start-Up-paketti jne.) sekä yksilöllisesti, eli valitusta palvelutyypistä riippumatta, varattavia muita maksullisia palveluita (kuten käyttöönotto- ja koulutuspalvelut, perehdytys, sparraus jne.) ("**lisäpalvelut**"). Myös lisäpalvelut on kuvattu osoitteessa heykaro.ai/pricing.
- 2.4 Asiakas tunnustaa, että alusta on vielä varhaisessa tuotekehitysvaiheessa. Asiakas hyväksyy sen vuoksi, että QUCOXX voi muuttaa tai muokata palveluita niiden jatkekehityksen aikana. QUCOXXilla on oikeus tehdä tällaisia muutoksia ja muokkauksia, erityisesti parannuksia ja laajennuksia, mukaan lukien muutokset ja muokkaukset alustan käyttöliittymään, oman harkintansa mukaan, edellyttäen että palvelujen päätoiminnot (kuten osoitteessa heykaro.ai/pricing esitetty) säilyvät olennaisesti ennallaan.
- 2.5 QUCOXX voi tarvittaessa tarjota asiakkaille lisäominaisuuksia ja -toimintoja kokeiluluontoisesti ilman, että asiakkaille aiheutuu siitä lisäkustannuksia. Näiden toimintojen tarjoaminen, osallistujien valinta sekä niiden käyttöönotto ja muuttaminen ovat QUCOXXin harkinnan varassa eivätkä ole sitovia; asiakkaalle ei synny tästä minkäänlaisia oikeuksia.

3 Sopimuksen solmiminen

- 3.1 QUCOXX esittää verkkosivustollaan tietoja ja yksityiskohtia (kuten tiettyjä toimintoja, hintoja, voimassaoloaikoja jne.) palveluista. Nämä tiedot muodostavat ainoastaan kehotuksen asiakkaalle tehdä sitova tarjous. Rekisteröitymällä käyttäjäksi ja valitsemalla aktiivisesti tilauksen verkkosivustolla tai tilaamalla lisäpalveluita asiakas tekee QUCOXXille sitovan tarjouksen valituin ehdoin. Tarjous tehdään rekisteröitymisprosessin lopussa selkeästi merkityn painikkeen avulla.
- 3.2 Tarjouksen vastaanottamisen jälkeen saat automaattisen vahvistuksen, joka vahvistaa ainoastaan tarjouksen vastaanottamisen, mutta ei vielä merkitse sopimuksen hyväksymistä. Tarjouksen hyväksyminen ja siten sopimuksen solmiminen tapahtuu valittujen palveluiden vahvistamisella erillisellä sähköpostiviestillä, joka lähetetään antamaasi sähköpostiosoitteeseen. QUCOXXilla on oikeus kieltäytyä sopimuksen solmimisesta ilman perusteluja, ilman että asiakkaalla on tästä johtuvia vaatimusoikeuksia.

4 Tilaukset ja asiakastili

- 4.1 QUCOXX tarjoaa asiakkaalle tilauksen ("tilaus"), joka oikeuttaa asiakkaan pääsemään alustalle ja käyttämään sitä siinä laajuudessa (erityisesti käyttäjätilien ja suunnitelmien lukumäärän sekä toimintojen laajuuden osalta), joka vastaa asiakkaan valitsemaa tilaustyyppiä ("**sopimus**").
- 4.2 Asiakas voi päivittää tilaustyyppin alustan kautta. Siirtyminen laajemman palvelukokonaisuuden sisältävään tilaukseen (mahdollisuus ladata suurempi määrä suunnitelmia, laajennettu palvelukokonaisuus, yksityiskohdat alustalla

olevan palvelukuvauksen mukaisesti) on mahdollista milloin tahansa, edellyttäen että kyseistä päivitystilausta tarjotaan osoitteessa heykaro.ai/pricing ("**päivitys**"). Tilauksen päivittämisestä aiheutuvat kustannukset lasketaan päivittäin, ja laskutus määräytyy kohdan 9.5 mukaisesti. Siirtyminen laajemman palvelupaketin tilauksesta suppeamman palvelupaketin tilaukseen voimassa olevan tilauksen voimassaoloaikana ei ole mahdollista.

- 4.3 Tietojensa, asetustensa ja tilaustensa hallinnoimiseksi sekä luotujen suunnitelmien, edistymisen jne. seuraamiseksi asiakas luo tilin alustalle ("**asiakastili**"). Asiakas on velvollinen antamaan asiakastiliä luodessaan totuudenmukaiset ja täydelliset tiedot sekä pitämään nämä tiedot aina ajan tasalla.
- 4.4 Asiakastiliin voidaan liittää muita tilejä ("**käyttäjätilejä**"), jos asianmukainen tilaus on tehty. Jos asiakastiliin liitetään käyttäjätilejä, asiakkaan on varmistettava, että käyttäjätilejä käyttävät ja niihin pääsevät yksinomaan valtuutetut henkilöt, jotka puolestaan ovat aktiivisesti vahvistaneet yleisten sopimusehtojen sisällön ja pätevyyden.
- 4.5 QUCOXXilla on oikeus estää tai keskeyttää asiakas- ja käyttäjätilejä ja/tai tilauksia väliaikaisesti tai pysyvästi, jos on konkreettisia viitteitä siitä, että (i) asiakas on rikkonut näiden yleisten sopimusehtojen määräyksiä tai (ii) käyttäjätilin käyttäjä on rikkonut näitä yleisiä sopimusehtoja. QUCOXXilla on lisäksi oikeus estää asiakas- ja käyttäjätilejä ja/tai tilauksia väliaikaisesti tai pysyvästi muista tärkeistä syistä, jotka QUCOXX määrittelee kohtuullisen harkintansa mukaan. Tärkeitä syitä ovat erityisesti ne, jotka on mainittu näiden yleisten sopimusehtojen kohdassa 11.

5 Lisenssi ja immateriaalioikeudet

- 5.1 Tilauskauden ajaksi ja näiden yleisten sopimusehtojen mukaisesti QUCOXX myöntää asiakkaalle peruutettavissa olevan, rajoitetun, ei-yksinomaisen, siirtokelvottoman ja alilisensointikelvottoman käyttöoikeuden alustan ja palveluiden käyttöön, kuten osoitteessa heykaro.ai/pricing on esitetty. Tätä käyttöoikeutta lukuun ottamatta asiakkaalle ei siirretä eikä luovuteta mitään oikeuksia, omistusoikeuksia tai osuuksia alustaan tai alustalla oleviin materiaaleihin, tietoihin, tuloksiin tai dokumentaatioon.
- 5.2 Kaikki oikeudet alustan kautta tarjottaviin palveluihin ja sisältöihin, erityisesti ohjelmistoihin, dokumentaatioon, materiaaleihin, tietokantoihin, menetelmiin ja malleihin, sekä rekisteröityihin unionin tavaramerkkeihin heykaro® ja QUCOXX®, niihin liittyviin logoihin ja muihin tunnusmerkkeihin kuuluvat yksinomaan QUCOXXille tai sen lisenssinantajille. Ne ovat tekijänoikeuslain, tavaramerkkilain ja muiden teollisoikeuksien suojaamia. Asiakkaan on saatava QUCOXXilta etukäteen kirjallinen suostumus tavaramerkkien ja tunnusmerkkien käyttöön. Teollisoikeus-, tavaramerkki- tai omistusoikeusilmoitusten muuttaminen tai poistaminen on kielletty.

6 Suunnitelmat

- 6.1 Asiakkaille tarjotaan alustalla tai sen kautta ratkaisu- ja toteutussuunnitelmia erityisiä taloudellisia, operatiivisia tai kaupallisia tavoitteita varten. Nämä suunnitelmat järjestetään ja näytetään asiakastilillä.
- 6.2 Asiakas voi lisätä yksittäisiin suunnitelmiin huomautuksia, tietoja (toteutuksen) edistymisestä ja muita täydennyksiä.
- 6.3 Samanaikaisesti käsiteltävien suunnitelmien määrä riippuu kulloinkin voimassa olevasta tilauksesta.
- 6.4 Asiakas ottaa huomioon, että:
 - 6.4.1 Vaikka QUCOXX ryhtyy kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin varmistaakseen alustalla tarjottujen tietojen oikeellisuuden, QUCOXX ei voi taata niiden oikeellisuutta, tarkkuutta tai täydellisyyttä;
 - 6.4.2 Markkinat, markkinaolosuhteet ja vaatimukset muuttuvat jatkuvasti, joten QUCOXXin tarjoamat suunnitelmat eivät välttämättä ole ajantasaisia eikä niihin voida kaikissa tapauksissa luottaa;
 - 6.4.3 Suunnitelmien tiedot voivat olla epätarkkoja ja/tai vioittuneita hallitsemattomien olosuhteiden vuoksi, kuten teknisten ongelmien, erityisesti epävakaiden internetyhteyksien, kolmansien osapuolten palvelujen saatavuuden puutteen tai kolmansien osapuolten muutoin aiheuttamien häiriöiden vuoksi
 - 6.4.4 Suunnitelmat laaditaan, mukautetaan tai ehdotetaan asiakkaan toimittamien liiketoiminta-, rahoitus- ja taloustietojen jne. perusteella, joiden oikeellisuudesta asiakas on yksin vastuussa, eikä QUCOXX tarkista asiakkaan syöttämiä tietoja;
 - 6.4.5 Asiakkaan on ennen kaikenlaista päätöksentekoa aina ryhdyttävä asianmukaisiin toimenpiteisiin tarkistaakseen alustalla tai sen kautta tarjottujen tietojen oikeellisuuden ja täydellisyyden, suunnitelmien yksilöllisen sovellettavuuden sekä ehdotetut toteutusvaiheet.

QUCOXX ei siten ota mitään vastuuta tästä asiasta.

7 Konsultoinnin laajuus

- 7.1 Asiakas ottaa huomioon, että:
 - 7.1.1 QUCOXXin palvelut, joita asiakkaalle tarjotaan tämän liikesuhteen puitteissa (mukaan lukien palvelut), eivät nimenomaisesti sisällä minkäänlaista sijoitus-, laki-, vero- tai talousneuvontaa tai muita (säänneltyjä tai sääntelemättömiä) palveluja, jotka kuuluvat nimenomaisesti talousneuvojan, veroneuvojan, lakimiehen, sijoituspankkiirin tai tilintarkastajan toimivaltaan, eikä QUCOXXin palveluja voida tulkita sellaisiksi; ja

- 7.1.2 Mitään alustalla olevaa ei tule tulkita QUCOXXin suositukseksi tiettyjen varojen hankkimiseksi, myymiseksi tai pitämiseksi, tiettyjen taloudellisten, operatiivisten tai kaupallisten toimien toteuttamiseksi tai muutosten tekemiseksi, vaan siinä esitetään ainoastaan mahdollisia ideoita tavoitteiden saavuttamiseksi, jotka asiakkaan on lopullisesti tarkasteltava ja arvioitava kussakin yksittäisessä tapauksessa.

QUCOXX ei siten ota mitään vastuuta tästä asiasta.

8 Voimassaoloaika ja irtisanominen

- 8.1 Asiakas voi valita kyseisen tilauksen kahdesta voimassaoloajasta

8.1.1 Toistaiseksi voimassa oleva tilaus: Tämä tilaus tarjoaa asiakkaalle suurimman joustavuuden. Se jatkuu ilman erillisiä toimia niin kauan kuin asiakas haluaa, ja se voidaan laskuttaa ja irtisanoa joustavasti neljännesvuosittain.

8.1.2 Tilaus, jonka voimassaoloaika on yksi vuosi sopimuksen solmimisesta: Tämä tilaus tarjoaa yhden vuoden voimassaoloajan varmuuden ja kätevän kertamaksun.

- 8.2 Kumpikin osapuoli voi irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan tilauksen kirjallisesti 30 päivän irtisanomisajalla, ja irtisanominen tulee voimaan kuluvan neljännesvuosittaisen laskutuskauden viimeisenä päivänä.

- 8.3 Yhden vuoden voimassaoloaikainen tilaus uusitaan automaattisesti samaksi ajaksi, ellei jompikumpi osapuoli irtisano sitä kirjallisesti noudattaen 30 päivän irtisanomisaikaa. QUCOXX ilmoittaa asiakkaalle vähintään kahdeksan viikkoa ennen yhden vuoden jakson päättymistä tilauksen tulevasta jatkamisesta, siitä aiheutuvista kustannuksista sekä irtisanomismahdollisuudesta kirjallisesti sähköpostitse asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

- 8.4 Irtisanomiset ovat voimassa ainoastaan, jos ne toimitetaan kirjallisesti, eli sähköpostitse, osoitteeseen subscription@qucoxx.com. Irtisanomiset astuvat voimaan seuraavana irtisanomispäivänä. Irtisanomisen oikea-aikaisuuden kannalta ratkaisevaa on sen saapuminen QUCOXXille.

9 Hinnoittelu ja maksaminen

- 9.1 QUCOXX tarjoaa erilaisia tilauksia, jotta asiakkaille voidaan tarjota heille parhaiten sopiva ratkaisu. Kunkin tilauksen tarkka sisältö ja hinta on ilmoitettu osoitteessa heykaro.ai/pricing. Hinnat ovat nettohintoja, eli ne eivät sisällä mahdollisia veroja, maksuja, tulleja, palkkioita tai muita summia.

- 9.2 Maksut on suoritettava välittömästi, kun maksullinen tilaus tehdään ensimmäisen kerran. Jos kyseessä on jatkuva tilaus (toistaiseksi voimassa oleva tilaus ja yhden vuoden tilaus uusittaessa), maksut erääntyvät välittömästi QUCOXXin laskun vastaanottamisen jälkeen. Laskut lähetetään yksinomaan digitaalisesti asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Asiakkaalla ei ole oikeutta tehdä vähennyksiä laskun summasta tai kuitata sitä QUCOXXia kohtaan olevilla

saatavilla. Hänellä ei myöskään ole pidätysoikeutta, ja yrittäjälle kuuluva UGB:n 369 §:n mukainen pidätysoikeus suljetaan nimenomaisesti pois. Maksu katsotaan suoritetuksi vasta, kun laskun koko summa on saapunut QUCOXXin tilille.

- 9.3 Jos kyseessä on toistaiseksi voimassa oleva tilaus, asiakkaan on maksettava tilauksen neljännesvuosimaksu etukäteen kullekin tulevalle neljännesvuosittaiselle laskutusjaksolle. Yhden vuoden kestoisen tilauksen tapauksessa tilauskauden koko summa erääntyy maksettavaksi laskun saapuessa, ellei QUCOXXin ja asiakkaan välillä ole kirjallisesti sovittu toisin. Hintoja ei palauteta.
- 9.4 Jos kyseessä on toistaiseksi voimassa oleva tilaus, QUCOXXilla on oikeus mukauttaa hintoja kuluvan laskutuskauden jälkeisen toisen laskutuskauden osalta (seuraavan kahden neljännesvuoden laskutusjakson jälkeen). Asiakkaalle ilmoitetaan hinnanmuutoksesta ajoissa sähköpostitse, jotta hänellä on mahdollisuus irtisanoa sopimus määräajassa ilman, että hinnanmuutos tulee voimaan. Jos asiakas ei irtisano sopimusta määräajassa, hinnanmuutos katsotaan sovituksi. Jos vuoden kestoisen tilauksen voimassaoloaika uusitaan automaattisesti, uusimisjaksolle sovelletaan hintaa, joka on ilmoitettu kohdassa 8.3 tarkoitetun ilmoituksen ajankohtana osoitteessa heykaro.ai/pricing.
- 9.5 Päivityksen yhteydessä valitun tilauksen kustannukset määritetään päivittäin päivitettävän suhteellisen laskutuksen perusteella. Päivityspäivään asti veloitetaan siis alun perin valitun tilauksen kustannukset, ja päivityspäivästä alkaen veloitetaan valitun päivityksen kustannukset. Jos alun perin valitun tilauksen kustannukset on maksettu etukäteen, päivityksestä aiheutuva maksuvelvollisuus koskee vain alun perin valitun tilauksen ja päivityksen kustannusten välistä eroa.
- 9.6 Jos asiakas viivästyy maksussa, QUCOXXilla on oikeus estää asiakkaan pääsy alustalle ja palveluihin sekä periä viivästyskorkoa, joka on 9,2 % Itävallan keskuspankin ilmoittamaa nykyistä peruskorkoa korkeampi. Asiakkaan on korvattava QUCOXXille kaikki asiakkaan maksuviivästyksestä aiheutuvat kulut, muistutus- ja perintäkulut, mukaan lukien asianajokustannukset. Jos asiakas on maksuviivästyksessä yli 14 päivää, QUCOXX voi irtisanoa asiakkaan tilauksen yksipuolisesti ilman, että asiakkaalle syntyy tästä perusteita vaatimuksiin.

10 Irtisanominen painavasta syystä

- 10.1 Myös irtisanomiset painavasta syystä on tehtävä kirjallisesti. Asiakkaan on lähetettävä asiaa koskeva ilmoitus osoitteeseen subscription@qucoxx.com; QUCOXX lähettää ilmoituksensa asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.
- 10.2 QUCOXX voi irtisanoa sopimuksen milloin tahansa ilman irtisanomisaikaa ja ilman vastuuta mahdollisista menetyksistä tai vahingoista, joita tällaisesta irtisanomisesta mahdollisesti aiheutuu, jostakin seuraavista syistä:
- 10.2.1 jos alustan sulkeminen tai sopimuksen päättäminen on lakisääteistä (esim. lain, asetuksen jne. nojalla) tai jos tuomioistuin tai sääntelyviranomainen on tehnyt asiaa koskevan päätöksen;

- 10.2.2 jos asiakas tai hänen vastuullaan olevat käyttäjät (käyttäjätilit) käyttävät alustaa yleisten sopimusehtojen vastaisesti, erityisesti jakamalla sisältöä tai kirjautumistietoja, rekisteröitymällä useita kertoja testijakson toistuvan hyödyntämisen tarkoituksessa tai muulla laittomalla tavalla;
 - 10.2.3 jos asiakas on yli 14 päivää maksuviivästyksessä;
 - 10.2.4 jos (QUCOXXin kohtuullisen harkinnan mukaan) olisi lainvastaista tarjota (lisää) palveluja asiakkaalle;
 - 10.2.5 jos (QUCOXXin kohtuullisen harkinnan mukaan) QUCOXXille olisi taloudellisesti kohtuutonta jatkaa palvelujen tarjoamista asiakkaalle syistä, jotka johtuvat asiakkaasta, mukaan lukien QUCOXXin maineen menettäminen.
- 10.3 Kumpikin osapuoli voi irtisanoa sopimuksen välittömästi voimaan astuvalla irtisanomisella ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle osapuolelle ilman vastuuta irtisanomisesta mahdollisesti aiheutuvista menetyksistä tai vahingoista, jos toinen osapuoli:
- 10.3.1 on laiminlyönyt näistä yleisistä sopimusehdoista johtuvien olennaisten velvoitteidensa täyttämisen eikä ole korjannut tilannetta 14 päivän kuluessa kirjallisesta ilmoituksesta; tai
 - 10.3.2 ei kykene 30 päivän ajan täyttämään tämän sopimuksen mukaisia velvoitteitaan kohdassa 16.2 tarkoitetun tapahtuman vuoksi; tai
 - 10.3.3 lopettaa liiketoimintansa; tai
 - 10.3.4 tulee maksukyvyttömäksi tai julistetaan maksukyvyttömäksi; tai
 - 10.3.5 on menettelyn kohteena liittyen sen selvitystilaan tai maksukyvyttömyyteen; tai
 - 10.3.6 ei muiden olosuhteiden vuoksi enää ole oikeutettu hallinnoimaan omaisuuttaan vapaasti.

11 Saatavuus ja huolto

- 11.1 QUCOXX pyrkii palvelujensa korkeaan luotettavuuteen ja käytettävyyteen, mutta ei ole velvollinen takaamaan alustan jatkuvaa käytettävyyttä eikä virheetöntä toimintaa. QUCOXX pyrkii maksullisten palvelujensa osalta keskimäärin 95 prosentin vuotuiseseen käytettävyyteen käyttöajasta, mutta ei takaa eikä varmista tätä. Käyttöajaksi lasketaan ajat klo 00.00–24.00. Suunniteltujen huoltotöiden ajat, asiakkaasta johtuva käytettävyyden puute sekä palvelujen häiriöt, joita ei voida lukea QUCOXXin syyksi (kuten internetin tai muiden palvelujen tarjoamiseen tarvittavien infrastruktuurien yleinen häiriö), eivät sisälly käytettävyyden laskemiseen.
- 11.2 QUCOXXilla on oikeus suorittaa huoltotöitä arkipäivinä klo 20.00–06.00 CET ja viikonloppuisin klo 00.00–24.00 CET (jäljempänä: **"huoltoikkuna"**) yhteensä 10 tuntia kalenterikuukautta kohden. Huoltotöistä huoltoikkunan aikana ilmoitetaan

asiakkaalle riittävän ajoissa etukäteen. QUCOXXilla on oikeus poikkeustapauksissa siirtää tai pidentää huoltoikkunaa vakavien häiriöiden korjaamiseksi tai ehkäisemiseksi. Tästä ilmoitetaan mahdollisuuksien mukaan sähköpostitse tai ponnahdusikkunalla.

- 11.3 QUCOXX ei ole vastuussa alustan mahdollisesta rajoitetusta tai puuttuvasta saatavuudesta huoltotöiden aikana huoltoikkunan puitteissa.

12 Rajoitettu takuu ja vastuu

- 12.1 Ellei näissä yleisissä sopimusehdoissa nimenomaisesti toisin määrätä ja sikäli kuin laki sen sallii, QUCOXX ei anna mitään nimenomaisia tai implisiittisiä vakuutuksia tai takuita, eikä QUCOXX ole vastuussa näistä tai muiden olosuhteiden, tapahtumien tai tosiseikkojen puuttumisesta tai olemassaolosta palveluiden ja alustan yhteydessä. Rajoittamatta edellä mainitun soveltuvuutta osapuolet sopivat lisäksi nimenomaisesti seuraavista määräyksistä:

- 12.2 Alustan vian sattuessa asiakkaalla ei ole (sopimusperusteisia tai lakisääteisiä) takuuoikeuksia, jos QUCOXX korjaa vian seuraavien määräaikojen kuluessa:

12.2.1 yhden (1) työpäivän kuluessa, jos alusta ei ole lainkaan käytettävissä;

12.2.2 kolmen (3) työpäivän kuluessa, jos kyseessä ovat puutteet, jotka aiheuttavat asiakkaalle objektiivisesti arvioituna merkittävää haittaa (esim. olennaisten toimintojen toimimattomuus, kuten pääsyn puuttuminen omiin suunnitelmiin, asiakastiliin jne.); ja

12.2.3 seitsemän (7) työpäivän kuluessa muiden puutteiden (kuten näyttöongelmien) osalta

- 12.3 Lisäksi vastuuta koskevissa määräyksissä on otettava huomioon myös kohdissa 7 ja 8 mainitut rajoitukset.

- 12.4 Asiakkaan on ilmoitettava QUCOXXille alustan virheistä välittömästi niiden havaitsemisen jälkeen joko täyttämällä yhteydenottolomake tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen support@qucoxx.com.

- 12.5 QUCOXX ei takaa, että kolmannet osapuolet eivät voi seurata, tallentaa tai väärentää tietojen siirtoa ulkoisten järjestelmien, erityisesti internetin tai tietoliikenneverkkojen, kautta.

- 12.6 Asiakas käyttää alustaa ja QUCOXXin tarjoamia palveluita yksinomaan omalla vastuullaan. Tämä koskee rajoituksetta kaikkea asiakkaan mahdollista tarjottujen tietojen, suunnitelmien, ehdotusten jne. käyttöä missä tahansa muodossa.

- 12.7 AI-Companion on asiakkaan kanssa viestintään tarkoitettu suuri kielimalli, joka perustuu tekoälyn soveltamiseen. AI-Companionin antamat vastaukset ja ideat perustuvat todennäköisyyslaskelmiin, ennalta määriteltyihin algoritmeihin ja määriteltyihin tietokantoihin. Tekoälymallien antamat vastaukset voivat olla kokonaan tai osittain epätarkkoja, sopimattomia tai virheellisiä (hallusinaatiot). Siksi AI-Companionin antamia vastauksia ei saa hyväksyä tarkistamatta, eikä

niihin mahdollisesti sisältyviä ideoita saa toteuttaa tarkistamatta. Vastaukset eivät ole taloudellista, verotuksellista tai muuta ammatillista neuvontaa, eivätkä ne voi korvata tällaista neuvontaa. AI-Companionin tuottamat vastaukset eivät myöskään edusta QUCOXXin mielipidettä tai näkemyksiä. QUCOXXin vastuu sisällöstä, vastauksista tai ideoista, joita AI-Companion tuottaa tai jotka johtuvat AI-Companionin käytöstä, on joka tapauksessa poissuljettu.

- 12.8 QUCOXX vastaa, sikäli kuin laki sen sallii, ainoastaan vahingoista, jotka ovat aiheutuneet törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisuudesta. QUCOXX ei ole vastuussa välillisistä vahingoista, menetetyistä voitoista, saamatta jääneistä säästöistä, ehdotetuista toimenpiteistä tai niiden tehottomuudesta johtuvista vahingoista, seurannaisvahingoista, aineettomista vahingoista eikä kolmansien osapuolten vaatimuksista johtuvista vahingoista.
- 12.9 Asiakkaan kaikki QUCOXXia kohtaan esittämät vaatimukset rajoittuvat yleisesti ja muista vastuunrajoituksista ja -poissulkemisista riippumatta siihen summaan, jonka asiakas on maksanut sopimuksen voimassaoloaikana yhden sopimusvuoden osalta.
- 12.10 Asiakkaan QUCOXXia kohtaan esittämät vaatimukset vanhenevat 12 kuukauden kuluessa siitä ajankohdasta, jolloin asiakas olisi voinut saada tiedon vaatimuksesta noudattaessaan asianmukaista huolellisuutta.
- 12.11 QUCOXX ei ole vastuussa – paitsi pakottavien lakisääteisten määräysten puitteissa – vahingoista, jotka voivat aiheutua alustan sisällön käytöstä tai muusta alustan tai palveluiden käytöstä, eikä myöskään tietojen menetyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat asiakkaan IT-järjestelmästä.

13 Vastuuvapauslauseke

Asiakas sitoutuu vapauttamaan QUCOXXin kaikista kustannuksista, vahingoista ja maksuista (mukaan lukien välttämättömät asianajokustannukset ja muut kustannukset), puolustamaan sitä ja korvaamaan sille kaikki vahingot, jotka QUCOXXille aiheutuvat kolmansien osapuolten QUCOXXia vastaan esittämistä vaatimuksista tai väitteistä, jotka johtuvat asiakkaan alustan tai palveluiden käytöstä tai liittyvät siihen.

14 Asiakkaan velvollisuudet

- 14.1 Asiakkaan on käytettävä alustaa sekä saataville asetettuja tietoja, sisältöjä, tuloksia, ehdotuksia, analyyseja sekä kaikkia mahdollisesti varattujen lisäpalveluiden sisältöjä ja tietoja yksinomaan omiin tarkoituksiinsa. Erityisesti on kiellettyä käyttää alustan palveluita kolmansien osapuolten puolesta tai jakaa tuloksia ja sisältöjä heidän kanssaan. Käyttö, joka ylittää näissä yleisissä sopimusehdoissa sovitut mahdollisuudet, on kielletty. Samoin alustan ja palveluiden sisältöjen ja tulosten myyminen, vuokraaminen tai muu hyödyntäminen on kielletty.
- 14.2 Asiakas on lisäksi velvollinen noudattamaan seuraavia määräyksiä:

- 14.2.1 Käyttäjien kirjautumisen, rekisteröitymisen ja alustan käytön yhteydessä on annettava totuudenmukaiset, ajantasaiset ja tarkat tiedot, ja ne on pidettävä aina ajan tasalla.
- 14.2.2 Kolmansille osapuolille ei saa myöntää, helpottaa tai muulla tavoin mahdollistaa luvatonta pääsyä alustalle.
- 14.2.3 Kaikki asiakastilin ja käyttäjätilien kirjautumistiedot on pidettävä salaisina, säilytettävä turvallisesti eikä niitä saa luovuttaa kolmansille osapuolille.
- 14.2.4 Asiakas saa käyttää kaikkia alustalle syötettyjä tietoja, eivätkä ne saa sisältää sisältöä, johon asiakkaalla ei ole käyttöoikeutta.
- 14.2.5 Asiakas ei käytä alustaa voimassa olevien lakisääteisten määräysten ja näiden yleisten sopimusehtojen määräysten vastaisesti, ei tee häiritseviä toimenpiteitä teknisten tai elektronisten apuvälineiden avulla, pidättäytyy erityisesti hakkerointiyrityksistä, brute force -hyökkäyksistä, virusten, matojen tai troijalaisten levittämisestä tai muista häirintäyrityksistä, ei harjoita käänteissuunnittelua eikä yritä purkaa, dekompiloida, jäljittää, disassembloida, jäljentää, kopioida tai muulla tavalla päästä käsiksi palvelujen perustana olevan ohjelmiston lähdekoodiin tai ohjelmaan, käyttää palveluja ja tarjottuja rajapintoja vain tavanomaisessa laajuudessa ja pidättäytyy erityisesti automatisoiduista (joukko-)kyselyistä, automatisoitujen skriptien käytöstä tai muista kyselyistä, jotka saattavat haitata alustan toimivuutta.
- 14.2.6 Tietoja ei saa jäljentää, levittää, välittää tai muutoin käsitellä ilman kyseisen oikeudenhaltijan nimenomaista suostumusta, eikä niitä saa lukea teknisten apuvälineiden, kuten hakurobottien, scraping-työkalujen tai botien avulla.
- 14.2.7 Asiakas avustaa QUCOXXia ylläpidossa ja vianetsinnässä kohtuullisessa laajuudessa, erityisesti ilmoittamalla virheistä joko täyttämällä yhteydenottolomakkeen tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen support@qucoxx.com ja liittämällä mukaan viankorjaukseen tarvittavat tiedot (dokumentaatio, asiakirjat, kuvakaappaukset jne.).
- 14.2.8 Asiakkaan on ilmoitettava QUCOXXille viipymättä kirjallisesti havaituista edellä mainittujen velvoitteiden rikkomuksista.

15 Luottamuksellisuus

Kumpikin osapuoli on velvollinen pitämään toisen osapuolen luottamukselliset tiedot ja liikesalaisuudet salassa sopimussuhteen keston ajan sekä sen jälkeen rajoittamattomaksi ajaksi. Tämä koskee kaikkia tietoja, jotka eivät ole yleisesti tiedossa tai kolmansien osapuolten saatavilla ilman erityistä syytä ja joiden salassapidosta jollakin osapuolella on perusteltu intressi, erityisesti UWG:n 26b §:n 1 momentin mukaisia tietoja. Kyseessä voi olla sekä teknistä tietoa (esim. menetelmät, prosessit, kaavat, ohjelmistot, ohjelmakoodi, tekniikat ja keksinnöt) että kaupallista tietoa (esim. asiakasluettelot, liikevaihto, hinta- ja taloustiedot,

liiketoimintastrategiat). Tähän kuuluvat erityisesti tiedot, jotka on merkitty liikesalaisuuksiksi tai luottamuksellisiksi tai joiden luottamuksellisuus muutoin ilmenee olosuhteista.

16 Loppumääräykset

- 16.1 Nämä yleiset sopimusehdot (kussakin ajantasaisessa versiossaan) muodostavat osapuolten välisen koko sopimuksen alustasta ja palveluista ja korvaavat kaikki aiemmat kirjalliset tai suulliset sopimukset, mukaan lukien asiaa koskevan kirjeenvaihdon. Näiden yleisten sopimusehtojen muutokset sekä kaikki lisäsopimukset on tehtävä kirjallisesti, ja ne edellyttävät QUCOXXin kirjallista vahvistusta. Tämä koskee myös kirjallisen muodon vaatimuksesta luopumista.
- 16.2 Kumpikaan osapuoli ei ole vastuussa tämän sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämättä jättämisestä tai viivästymisestä, jos se johtuu syistä, joihin osapuoli ei voi vaikuttaa, kuten luonnonkatastrofit, sotatoimet, pandemiat, (digitaalinen) terrorismi, viranomaistoimenpiteet tai laiminlyönnit, lakot tai työriidat (lukuun ottamatta oman henkilöstön tai sidosyrityksen henkilöstön osalta), edellyttäen että (i) toiselle osapuolelle ilmoitetaan viipymättä kirjallisesti tapahtuman luonteesta ja sen arvioidusta kestosta ja suoritus toteutetaan mahdollisimman pian tapahtuman päätyttyä; ja (ii) osapuoli ryhtyy kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin jatkaakseen tämän sopimuksen mukaisten velvoitteidensa täyttämistä ylivoimaisen esteen keston ajan. Jos tällainen tapahtuma kuitenkin estää osapuolta täyttämästä tämän sopimuksen mukaisia velvoitteitaan yli 30 päivän ajan, toinen osapuoli voi irtisanoa sopimuksen välittömästi kirjallisella ilmoituksella (ks. kohta 10.3.2).
- 16.3 Termi "kirjallisesti" kattaa kaikki sähköiset viestit, mukaan lukien sähköpostit. Asiakas lähettää kaikki sopimukseen liittyvät ilmoitukset QUCOXXille sähköpostitse osoitteeseen: office@qucoxx.com. QUCOXXilla on oikeus lähettää kaikki sopimukseen liittyvät ilmoitukset asiakkaan rekisteröitymisen yhteydessä ilmoittamaan tai alustan kautta päivittämään sähköpostiosoitteeseen, jolloin ne katsotaan asiakkaan vastaanottamiksi.
- 16.4 Mikäli jokin näiden yleisten sopimusehtojen määräys on tai tulee pätemättömäksi tai mikäli nämä yleiset sopimusehdot ovat puutteelliset, tämä ei vaikuta näiden yleisten sopimusehtojen muiden määräysten pätevyYTEEN. Pätemätön määräys on korvattava pätevällä määräyksellä, joka vastaa mahdollisimman hyvin pätemättömän määräyksen taloudellista tarkoitusta.
- 16.5 Itävallan E-Commerce-Gesetzin (ECG) 9 §:ää ei sovelleta tähän sopimukseen.
- 16.6 Sopimus sekä kaikki osapuolten oikeudet ja velvollisuudet, jotka johtuvat tästä sopimuksesta tai liittyvät siihen, ovat Itävallan lainsäädännön alaisia, lukuun ottamatta lainvalintasääntöjä ja Yhdistyneiden Kansakuntien kansainvälistä tavarakauppaa koskevaa yleissopimusta (CISG), ja niitä on tulkittava tämän lainsäädännön mukaisesti.
- 16.7 Asiakkaille, joiden asuin- tai toimipaikka sijaitsee Euroopan unionissa, sovelletaan seuraavaa: Kaikkien sopimuksesta johtuvien tai siihen liittyvien riitojen ratkaisemisessa sekä sopimuksen syntymistä, pätevyyttä, mitättömyyttä,

tulkintaa, täyttämistä ja päättämistä koskevissa asioissa sekä sopimusta edeltävissä ja sen jälkeisissä vaikutuksissa toimivaltainen on yksinomaan kauppaoikeudellisissa asioissa toimivaltainen tuomioistuin osoitteessa 1010 Wien, Itävalta. Kaikille muille asiakkaille pätee seuraava: Kaikki sopimuksesta johtuvat tai siihen liittyvät riidat sekä riidat, jotka koskevat sopimuksen syntymistä, pätevyyttä, mitättömyyttä, tulkintaa, täyttämistä ja päättämistä sekä sopimusta edeltäviä ja sen jälkeisiä vaikutuksia, ratkaistaan lopullisesti Itävallan kauppakamarin Wienin kansainvälisen välimiesoikeuskeskuksen (VIAC) välimiesmenettelyjärjestyksen (Wienin säännöt) mukaisesti tämän välimiesmenettelyjärjestyksen nojalla nimitetyn välimiehen toimesta. Välimiesmenettelyn paikka on Wien, Itävalta. Välimiesmenettelyn kieli on englanti. Tähän välimiesmenettelyä koskevaan sopimukseen sovelletaan Itävallan lakia.

- 16.8 Kielivarauma: Jos nämä yleiset sopimusehdot laaditaan eri kieliversioina ja näistä versioista aiheutuu epäselvyyksiä tai ristiriitoja, saksankielinen versio on etusijalla kaikkiin muihin versioihin nähden, ja sitä on käytettävä yksinomaan tulkinnan perustana.

Lokakuu 2026