

Condizioni generali di contratto ("Condizioni generali di contratto")

1 Disposizioni generali

- 1.1 QUCOXX FlexCo, FN 630516f, Hilfborg 13, 5310 Tiefgraben, ("QUCOXX") gestisce, con il marchio e il prodotto "heykaro", una propria piattaforma digitale accessibile all'indirizzo <https://heykaro.ai> ("Piattaforma"). Attraverso la Piattaforma, QUCOXX mette a disposizione informazioni, soluzioni e piani di attuazione relativi a specifici obiettivi finanziari, operativi o commerciali delle imprese.
- 1.2 La piattaforma è costituita da un'interfaccia web che consente la creazione e la modifica di piani di soluzione e di attuazione per le imprese. QUCOXX offre abbonamenti per l'accesso e l'utilizzo della piattaforma.
- 1.3 La piattaforma è destinata esclusivamente all'uso da parte di persone maggiorenni e con piena capacità di agire; le persone minorenni ne sono espressamente escluse. Allo stesso modo, la piattaforma **non è destinata ai consumatori** ai sensi della legge sulla tutela dei consumatori, ma è prevista espressamente ed **esclusivamente per l'uso commerciale** da parte di imprenditori ai sensi dell'UGB (**Business-to-Business**). Per questo motivo è esclusa l'applicazione delle norme di diritto relative alla tutela dei consumatori (in particolare KSchG, FAGG, ecc.).
- 1.4 Per l'utilizzo della piattaforma da parte di un imprenditore ai sensi del Codice delle imprese ("Cliente") si applicano esclusivamente le condizioni stabilite nelle presenti Condizioni generali di contratto. Condizioni o accordi aggiuntivi che si discostino dalle presenti Condizioni generali di contratto o che le integrino non costituiscono parte integrante del contratto tra QUCOXX e il Cliente senza l'esplicito consenso scritto di QUCOXX.
- 1.5 QUCOXX e il cliente saranno di seguito denominati congiuntamente "**Parti**" e singolarmente "Parte".
- 1.6 QUCOXX può modificare le presenti Condizioni generali di contratto di volta in volta e informerà preventivamente per iscritto il cliente in merito alle modifiche apportate alle stesse. Qualora il cliente non si opponga a tali modifiche entro quattro settimane dal ricevimento della comunicazione, le modifiche si considereranno accettate e diventeranno parte integrante delle presenti Condizioni generali di contratto. In caso di tale modifica delle Condizioni generali di contratto, QUCOXX richiamerà espressamente l'attenzione del cliente, nella comunicazione, sul diritto di opposizione e sulle conseguenze giuridiche del silenzio.

2 Servizi

- 2.1 Le funzionalità accessibili tramite la piattaforma e la loro portata (in particolare il numero di progetti elaborabili contemporaneamente) dipendono dal tipo di abbonamento scelto dal cliente e sono descritte in dettaglio all'indirizzo heykaro.ai/pricing (i "**Servizi**").

- 2.2 I servizi consistono, in particolare, in piani di soluzione e di attuazione finalizzati al raggiungimento di specifici obiettivi finanziari, operativi o commerciali delle imprese. Essi comprendono informazioni e contenuti volti a fornire supporto e a favorire lo sviluppo di competenze in merito a questioni rilevanti di natura aziendale, nonché suggerimenti concreti corredati da misure e istruzioni per l'attuazione e l'implementazione.
- 2.3 QUCOXX può ampliare la piattaforma con servizi aggiuntivi. QUCOXX può offrire al cliente tali servizi aggiuntivi a propria discrezione e alle condizioni concordate tra QUCOXX e il cliente. Ciò riguarda in particolare, ma non esclusivamente, gli abbonamenti con condizioni speciali (ad esempio il pacchetto Enterprise, il pacchetto Start-Up, ecc.) nonché ulteriori servizi a pagamento prenotabili individualmente, ovvero indipendentemente dal tipo di servizio scelto (ad esempio servizi di implementazione e formazione, onboarding, sparring, ecc.) ("**Servizi aggiuntivi**"). Anche i servizi aggiuntivi sono descritti all'indirizzo heykaro.ai/pricing.
- 2.4 Il Cliente riconosce che la piattaforma si trova ancora in una fase iniziale di sviluppo. Il Cliente accetta pertanto che QUCOXX possa modificare i servizi nel corso del loro ulteriore sviluppo. QUCOXX è libera di apportare tali modifiche e variazioni, in particolare miglioramenti e ampliamenti, comprese modifiche e variazioni all'interfaccia utente della piattaforma, a propria discrezione, a condizione che le funzionalità principali dei servizi (come illustrate all'indirizzo heykaro.ai/pricing) rimangano sostanzialmente invariate.
- 2.5 QUCOXX può, se del caso, mettere a disposizione dei clienti caratteristiche e funzioni aggiuntive a titolo di prova, senza che ciò comporti costi aggiuntivi per i clienti. L'offerta, la selezione dei partecipanti, nonché l'attivazione e la modifica di tali funzioni sono a discrezione di QUCOXX e non sono vincolanti; da ciò non derivano per il cliente diritti di alcun tipo.

3 Stipula del contratto

- 3.1 QUCOXX fornisce sul sito web informazioni e dettagli (quali, ad esempio, funzionalità specifiche, prezzi, durate ecc.) relativi ai servizi. Tali informazioni costituiscono esclusivamente un invito al cliente a presentare un'offerta vincolante. Con la registrazione come utente e la scelta attiva di un abbonamento sul sito web o con l'ordinazione di servizi aggiuntivi, il cliente presenta a QUCOXX un'offerta vincolante alle condizioni selezionate. La presentazione dell'offerta avviene al termine della procedura di registrazione tramite un pulsante chiaramente identificabile.
- 3.2 Una volta ricevuta l'offerta, riceverà una conferma automatica che attesta esclusivamente la ricezione dell'offerta, ma non costituisce ancora un'accettazione del contratto. L'accettazione dell'offerta e, di conseguenza, la conclusione del contratto avvengono tramite la conferma dei servizi selezionati mediante un'e-mail separata inviata all'indirizzo e-mail da Lei indicato. QUCOXX ha il diritto di rifiutare la conclusione del contratto senza fornire motivazioni, senza che il cliente possa far valere alcun diritto in merito.

4 Abbonamenti e account cliente

- 4.1 QUCOXX mette a disposizione del Cliente un abbonamento ("Abbonamento") che autorizza il Cliente ad accedere alla piattaforma e a utilizzarla nella misura (in particolare per quanto riguarda il numero di account utente e di piani, nonché l'entità delle funzionalità) corrispondente al tipo di abbonamento scelto dal Cliente ("**Accordo**").
- 4.2 Il cliente può aggiornare il tipo di abbonamento tramite la piattaforma. Il passaggio a un abbonamento con una gamma di servizi più ampia (possibilità di consultare un numero maggiore di piani, gamma di servizi ampliata, dettagli conformi alla descrizione dei servizi riportata sulla piattaforma) è possibile in qualsiasi momento, fatta salva l'offerta del relativo abbonamento di upgrade disponibile all'indirizzo heykaro.ai/pricing ("**Upgrade**"). I costi degli abbonamenti in caso di upgrade vengono calcolati su base giornaliera e la fatturazione è regolata dal punto 9.5. Non è possibile passare da un abbonamento con un livello di servizi superiore a uno con un livello di servizi inferiore durante il periodo di validità di un abbonamento in corso.
- 4.3 Al fine di gestire i propri dati, le impostazioni, gli abbonamenti e per avere una panoramica dei piani creati, dei progressi compiuti ecc., il cliente crea un account sulla piattaforma ("**account** cliente"). Il cliente è tenuto a fornire dati veritieri e completi al momento della creazione dell'account cliente e a mantenerli costantemente aggiornati.
- 4.4 In caso di sottoscrizione di un abbonamento corrispondente, all'account cliente possono essere associati ulteriori account ("**account utente**"). Qualora vengano associati account utente al proprio account cliente, il cliente è tenuto a garantire che l'utilizzo e l'accesso a tali account avvengano esclusivamente da parte di persone autorizzate, le quali a loro volta abbiano attivamente confermato il contenuto e la validità delle Condizioni generali di contratto.
- 4.5 QUCOXX ha il diritto di bloccare o sospendere, in via temporanea o definitiva, gli account dei clienti e degli utenti e/o gli abbonamenti qualora sussistano indizi concreti che (i) il cliente abbia violato le disposizioni delle presenti Condizioni generali di contratto oppure (ii) un utente di un account abbia violato le presenti Condizioni generali di contratto. QUCOXX ha inoltre il diritto di bloccare, in via temporanea o definitiva, gli account dei clienti e degli utenti e/o gli abbonamenti per altri motivi importanti, determinati da QUCOXX a sua discrezione. Per motivi importanti si intendono in particolare quelli indicati al punto 11 delle presenti Condizioni generali di contratto.

5 Licenza e proprietà intellettuale

- 5.1 Per la durata dell'abbonamento e fatte salve le presenti Condizioni generali di contratto, QUCOXX concede al Cliente una licenza revocabile, limitata, non esclusiva, non trasferibile e non cedibile in sublicenza per l'accesso e l'utilizzo della piattaforma e dei servizi, come illustrato all'indirizzo heykaro.ai/pricing. Fatta eccezione per il presente diritto di licenza, al Cliente non vengono trasferiti né ceduti diritti, titoli o quote relativi alla piattaforma o ai materiali, alle informazioni, ai risultati o alla documentazione in essa contenuti.

- 5.2 Tutti i diritti relativi ai servizi e ai contenuti offerti tramite la piattaforma, in particolare a software, documentazione, materiali, banche dati, metodi e modelli, nonché ai marchi dell'Unione europea registrati heykaro® e QUCOXX®, ai relativi loghi e ad altri segni distintivi, appartengono esclusivamente a QUCOXX o ai suoi licenziatari. Essi sono tutelati dal diritto d'autore, dal diritto dei marchi e da altri diritti di proprietà industriale. L'utilizzo dei marchi e dei segni distintivi da parte del cliente richiede il previo consenso scritto di QUCOXX. È vietato modificare o rimuovere le indicazioni relative ai diritti di proprietà industriale, ai marchi o alla proprietà.

6 Piani

- 6.1 Ai clienti vengono forniti, sulla piattaforma o tramite essa, piani di soluzione e di attuazione per specifici obiettivi finanziari, operativi o commerciali. Tali piani vengono organizzati e visualizzati nell'account del cliente.
- 6.2 I singoli piani possono essere corredati dal cliente di note, indicazioni sullo stato di avanzamento (dell'attuazione) e ulteriori integrazioni.
- 6.3 Il numero di progetti che possono essere elaborati contemporaneamente dipende dall'abbonamento sottoscritto.
- 6.4 Il cliente prende atto che:
- 6.4.1 Sebbene QUCOXX compia ogni ragionevole sforzo per garantire la correttezza dei dati messi a disposizione sulla piattaforma, QUCOXX non può garantire la loro correttezza, accuratezza o completezza;
- 6.4.2 I mercati, le condizioni di mercato e i requisiti sono in continua evoluzione, pertanto i piani forniti da QUCOXX potrebbero non essere aggiornati e non possono essere considerati in ogni caso attendibili;
- 6.4.3 I dati dei piani potrebbero risultare imprecisi e/o danneggiati a causa di circostanze al di fuori del nostro controllo, quali instabilità tecniche, in particolare connessioni Internet instabili, indisponibilità di servizi di terzi o malfunzionamenti causati in altro modo da terzi
- 6.4.4 I piani vengono elaborati, adattati o proposti sulla base dei dati commerciali, finanziari, economici ecc. forniti dal cliente, della cui correttezza il cliente è l'unico responsabile e per i quali QUCOXX non effettua alcuna verifica dei dati inseriti dal cliente;
- 6.4.5 Il cliente è tenuto, prima di qualsiasi tipo di decisione, ad adottare sempre misure adeguate per verificare la correttezza e la completezza dei dati messi a disposizione sulla o tramite la piattaforma, l'applicabilità individuale dei piani nonché le fasi di attuazione proposte.

QUCOXX declina pertanto ogni responsabilità al riguardo.

7 Ambito della consulenza

- 7.1 Il cliente prende atto che:

- 7.1.1 I servizi di QUCOXX forniti al cliente nell'ambito del presente rapporto commerciale (compresi i servizi) non comprendono né costituiscono espressamente alcuna consulenza in materia di investimenti, legale, fiscale o finanziaria di alcun tipo, né altri servizi (regolamentati o non regolamentati) che rientrino espressamente nella competenza di un consulente finanziario, di un commercialista, consulente legale, banchiere d'investimento o revisore contabile, né i servizi di QUCOXX possono essere interpretati come tali; e
- 7.1.2 Nulla di quanto presente sulla piattaforma deve essere interpretato come una raccomandazione da parte di QUCOXX relativa all'acquisto, alla vendita o alla detenzione di determinati beni patrimoniali, né all'esecuzione di specifiche attività finanziarie, operative o commerciali o di adeguamenti, ma vengono semplicemente illustrate possibili idee per il raggiungimento degli obiettivi, che il cliente è tenuto a verificare e valutare in modo definitivo nel singolo caso specifico.

QUCOXX declina pertanto ogni responsabilità al riguardo.

8 Durata e risoluzione

- 8.1 Il cliente può scegliere tra due durate per il rispettivo abbonamento
- 8.1.1 Abbonamento a durata indeterminata: questo abbonamento offre al cliente la massima flessibilità. Rimane in vigore senza ulteriori interventi fintantoché il cliente lo desidera ed è fatturabile e disdicibile in modo flessibile su base trimestrale.
- 8.1.2 Abbonamento con durata di un anno a decorrere dalla stipula del contratto: questo abbonamento offre la sicurezza di una durata di un anno e di un comodo addebito unico.
- 8.2 L'abbonamento a durata indeterminata può essere disdetto per iscritto da ciascuna delle parti, con un preavviso di 30 giorni, con effetto dall'ultimo giorno del mese del periodo di fatturazione trimestrale in corso.
- 8.3 L'abbonamento, della durata di un anno, si rinnova automaticamente per lo stesso periodo, a meno che non venga disdetto per iscritto da una delle due parti con un preavviso di 30 giorni. Il cliente verrà informato da QUCOXX, almeno otto settimane prima della scadenza del periodo annuale, in merito all'imminente rinnovo dell'abbonamento, ai relativi costi e alla possibilità di disdetta, per iscritto tramite e-mail all'indirizzo fornito dal cliente.
- 8.4 Le disdette sono valide esclusivamente se inviate per iscritto, ovvero tramite e-mail, all'indirizzo subscription@qucoxx.com. Le disdette hanno effetto a partire dalla prima data di scadenza successiva. Ai fini della tempestività della disdetta è determinante la data di ricezione da parte di QUCOXX.

9 Prezzi e pagamento

- 9.1 QUCOXX offre diversi abbonamenti al fine di fornire ai clienti la soluzione più adatta alle loro esigenze. L'esatta portata e il prezzo di ciascun abbonamento sono indicati all'indirizzo heykaro.ai/pricing. I prezzi si intendono al netto, ovvero esclusi eventuali imposte, tasse, dazi, oneri o altri importi.
- 9.2 I pagamenti devono essere effettuati immediatamente al momento della prima sottoscrizione di un abbonamento a pagamento. Nel caso di un abbonamento in corso (durata indeterminata e durata annuale in caso di rinnovo), i pagamenti sono esigibili immediatamente dopo il ricevimento della fattura da parte di QUCOXX. Le fatture vengono inviate esclusivamente in formato digitale all'indirizzo e-mail indicato dal cliente. Il cliente non è autorizzato ad effettuare detrazioni dall'importo della fattura né a compensarlo con crediti nei confronti di QUCOXX. Allo stesso modo, non gli spetta alcun diritto di ritenzione e viene espressamente escluso il diritto di ritenzione commerciale ai sensi del § 369 UGB. Un pagamento si considera effettuato solo quando l'intero importo della fattura è stato accreditato sul conto di QUCOXX.
- 9.3 In caso di abbonamento a durata indeterminata, il cliente è tenuto a versare in anticipo il canone trimestrale relativo all'abbonamento per il periodo di fatturazione trimestrale immediatamente successivo. Nel caso di un abbonamento della durata di un anno, l'intero importo relativo alla durata dell'abbonamento è esigibile al ricevimento della fattura, salvo diverso accordo scritto tra QUCOXX e il cliente. I prezzi non sono rimborsabili.
- 9.4 In caso di abbonamento a durata indeterminata, QUCOXX ha il diritto di adeguare i prezzi per il periodo di fatturazione successivo a quello attuale (il periodo di fatturazione trimestrale successivo a quello successivo). Il cliente verrà informato tempestivamente tramite e-mail in merito all'adeguamento dei prezzi, in modo da avere la possibilità di recedere dal contratto con preavviso, senza che l'adeguamento dei prezzi abbia effetto nei suoi confronti. Qualora il cliente non receda entro i termini previsti, l'adeguamento dei prezzi si considera concordato. In caso di rinnovo automatico di un abbonamento della durata di un anno, per il periodo di rinnovo si applica il prezzo indicato al momento della comunicazione ai sensi del punto 8.3. sul sito heykaro.ai/pricing.
- 9.5 In caso di upgrade, i costi relativi all'abbonamento scelto vengono determinati sulla base di un calcolo proporzionale aggiornato quotidianamente. Pertanto, fino alla data dell'upgrade si applicano i costi relativi all'abbonamento inizialmente scelto, mentre a partire dalla data dell'upgrade si applicano i costi relativi all'upgrade scelto. In caso di pagamento anticipato dei costi dell'abbonamento inizialmente scelto, l'obbligo di pagamento per l'aggiornamento sussiste solo per quanto riguarda la differenza tra i costi dell'abbonamento inizialmente scelto e quelli dell'aggiornamento.
- 9.6 In caso di ritardo nel pagamento da parte del cliente, QUCOXX ha il diritto di bloccare l'accesso del cliente alla piattaforma e ai servizi, nonché di addebitare interessi di mora pari al 9,2 % in più rispetto al tasso di base attuale pubblicato dalla Banca Nazionale Austriaca. Il cliente è tenuto a rimborsare a QUCOXX tutte le spese derivanti dal ritardo nel pagamento, comprese le spese di sollecito e di

recupero crediti, nonché le spese legali. Qualora il cliente risulti in ritardo nel pagamento per più di 14 giorni, QUCOXX potrà rescindere unilateralmente l'abbonamento del cliente, senza che ciò dia luogo ad alcuna pretesa da parte del cliente stesso.

10 Risoluzione per giusta causa

10.1 Anche le disdette per giusta causa devono essere comunicate per iscritto. Il cliente deve inviare la relativa dichiarazione all'indirizzo subscription@qucoxx.com; QUCOXX invierà la propria dichiarazione all'indirizzo e-mail indicato dal cliente.

10.2 QUCOXX può recedere dal contratto in qualsiasi momento senza preavviso e senza alcuna responsabilità per eventuali perdite o danni che dovessero derivare da tale recesso, per uno dei seguenti motivi:

10.2.1 qualora la chiusura della piattaforma o la risoluzione del contratto siano prescritte dalla legge (ad es. da una legge, un regolamento ecc.) o qualora sussista una decisione in tal senso da parte di un tribunale o di un'autorità di regolamentazione;

10.2.2 qualora la piattaforma venga utilizzata dal cliente o da utenti (o account) a lui attribuibili in violazione delle Condizioni generali di contratto, in particolare mediante la divulgazione dei contenuti o dei dati di accesso, la registrazione multipla allo scopo di usufruire ripetutamente del periodo di prova, o in altro modo illegale;

10.2.3 qualora il cliente sia in mora di pagamento da più di 14 giorni;

10.2.4 qualora (a ragionevole discrezione di QUCOXX) risultasse illegale fornire (ulteriori) servizi al cliente;

10.2.5 qualora (a ragionevole discrezione di QUCOXX) risultasse economicamente insostenibile per QUCOXX continuare a fornire servizi al cliente per motivi imputabili al cliente stesso, compresa la perdita di reputazione di QUCOXX.

10.3 Ciascuna parte può recedere dal contratto con effetto immediato, previa comunicazione scritta all'altra parte, senza essere responsabile per eventuali perdite o danni derivanti da tale recesso, qualora l'altra parte:

10.3.1 sia in mora nell'adempimento dei propri obblighi essenziali derivanti dalle presenti Condizioni generali di contratto e non abbia posto rimedio a tale situazione entro 14 giorni dalla notifica scritta; oppure

10.3.2 a causa di un evento ai sensi del punto 16.2 non sia in grado, per un periodo di 30 giorni, di fornire le prestazioni previste dal presente accordo; oppure

10.3.3 cessi l'attività commerciale; oppure

10.3.4 diventi insolvente o venga dichiarata insolvente; oppure

10.3.5 sia oggetto di un procedimento relativo alla propria liquidazione o insolvenza; oppure

10.3.6 non sia più in grado, a causa di altre circostanze, di amministrare liberamente il proprio patrimonio.

11 Disponibilità e manutenzione

11.1 QUCOXX si impegna a garantire un elevato livello di affidabilità e disponibilità dei propri servizi, ma non è tenuta né a garantire la disponibilità costante né il funzionamento privo di errori della piattaforma. Per i propri servizi a pagamento, QUCOXX si prefigge un obiettivo di disponibilità media annua pari al 95% del tempo di funzionamento, senza tuttavia assicurarla né garantirla. Per “tempo di funzionamento” si intendono le ore comprese tra le 00:00 e le 24:00. I periodi di manutenzione programmata, le indisponibilità imputabili al cliente, nonché le interruzioni dei servizi non imputabili a QUCOXX (come ad esempio un’interruzione generale di Internet o di altre infrastrutture necessarie per la fornitura dei servizi) non vengono considerati ai fini del calcolo della disponibilità.

11.2 QUCOXX ha il diritto di effettuare interventi di manutenzione nei giorni feriali dalle ore 20:00 alle ore 06:00 CET e nei fine settimana dalle ore 00:00 alle ore 24:00 CET (di seguito: **“finestra di manutenzione”**) per un totale di 10 ore per mese di calendario. I lavori di manutenzione da effettuarsi all’interno di una finestra di manutenzione saranno comunicati al cliente con un preavviso adeguato. QUCOXX ha il diritto, in casi eccezionali, di posticipare o prolungare la finestra di manutenzione al fine di eliminare o prevenire gravi malfunzionamenti. Ove possibile, tale informazione verrà comunicata tramite e-mail o finestra pop-up.

11.3 QUCOXX non si assume alcuna responsabilità per un’eventuale disponibilità limitata o inesistente della piattaforma durante gli interventi di manutenzione effettuati all’interno di una finestra di manutenzione.

12 Garanzia limitata e responsabilità

12.1 Salvo quanto espressamente previsto nelle presenti Condizioni generali di contratto e nella misura consentita dalla legge, QUCOXX non fornisce alcuna dichiarazione o garanzia, né espressa né implicita, né si assume alcuna responsabilità per le stesse o per l’assenza o la presenza di altre circostanze, eventi o fatti in relazione ai servizi e alla piattaforma. Senza limitare la validità di quanto sopra, le seguenti disposizioni sono concordate in via aggiuntiva ed espressa tra le parti:

12.2 In caso di difetto della piattaforma, il cliente non ha diritto ad alcuna garanzia (contrattuale o legale) qualora QUCOXX risolva il difetto entro i seguenti termini:

12.2.1 entro un (1) giorno lavorativo in caso di completa indisponibilità della piattaforma;

- 12.2.2 entro tre (3) giorni lavorativi in caso di difetti che, secondo una valutazione oggettiva da parte del cliente, costituiscano un disagio significativo (ad es. il malfunzionamento di funzioni essenziali, quali l'impossibilità di accedere ai propri progetti, all'account cliente ecc.); e
- 12.2.3 entro sette (7) giorni lavorativi in caso di altri difetti (quali, ad esempio, problemi di visualizzazione)
- 12.3 Inoltre, ai fini delle disposizioni in materia di responsabilità, si devono tenere in considerazione anche le limitazioni indicate ai punti 7 e 8.
- 12.4 Il cliente è tenuto a informare QUCOXX in merito a eventuali difetti della piattaforma immediatamente dopo averli riscontrati, compilando il modulo di contatto o inviando un'e-mail all'indirizzo support@qucoxx.com.
- 12.5 QUCOXX non garantisce che la trasmissione dei dati tramite sistemi esterni, in particolare Internet o reti di telecomunicazione, non possa essere tracciata, registrata o alterata da terzi.
- 12.6 L'utilizzo della piattaforma e dei servizi offerti da QUCOXX da parte del cliente avviene esclusivamente a proprio rischio. Ciò vale senza limitazioni per ogni possibile utilizzo, in qualsiasi forma, da parte del cliente di tutti i dati, i piani, le proposte ecc. offerti.
- 12.7 L'AI-Companion è un modello linguistico di grandi dimensioni (Large Language Model) finalizzato alla comunicazione con il cliente, basato sull'applicazione dell'intelligenza artificiale. Le risposte e le idee fornite dall'AI-Companion si basano sul calcolo di probabilità, su algoritmi prestabiliti e su banche dati definite. Le risposte fornite dai modelli di IA possono risultare, in tutto o in parte, imprecise, inappropriate o errate (allucinazioni). Le risposte fornite dall'AI-Companion non devono pertanto essere accettate senza verifica e le eventuali idee in esse contenute non devono essere messe in pratica senza previa verifica. Le risposte non costituiscono una consulenza finanziaria, fiscale o di altro tipo professionale e non possono sostituirsi a tale consulenza. Le risposte generate dall'AI-Companion non riflettono inoltre l'opinione o il punto di vista di QUCOXX. È in ogni caso esclusa la responsabilità di QUCOXX per i contenuti, le risposte o le idee fornite dall'AI-Companion o derivanti dall'utilizzo dell'AI-Companion.
- 12.8 QUCOXX risponde, nella misura consentita dalla legge, esclusivamente per i danni causati per grave negligenza o dolo. QUCOXX non risponde per danni indiretti, mancato guadagno, mancati risparmi, danni derivanti da misure proposte o dalla loro inefficacia, danni consequenziali, danni immateriali e danni derivanti da rivendicazioni di terzi.
- 12.9 Qualsiasi pretesa del cliente nei confronti di QUCOXX è generalmente limitata, fatte salve altre limitazioni ed esclusioni di responsabilità, all'importo corrispondente al valore dei canoni pagati dal cliente per un anno contrattuale.
- 12.10 I diritti del cliente nei confronti di QUCOXX cadono in prescrizione entro 12 mesi dalla data in cui il cliente, avendo agito con la dovuta diligenza, avrebbe potuto venire a conoscenza del diritto in questione.

- 12.11 QUCOXX non risponde, salvo nei casi previsti da disposizioni di legge imperative, per i danni che possano derivare dall'utilizzo dei contenuti presenti sulla piattaforma o da altre modalità di utilizzo della piattaforma o dei servizi, né per la perdita di dati e i danni causati dal sistema informatico del cliente.

13 Esonero di responsabilità

Il cliente si impegna a manlevare, difendere e tenere indenne QUCOXX da tutti i costi, danni e oneri (comprese le spese legali e di altro tipo necessarie) che QUCOXX dovesse sostenere a seguito di rivendicazioni o affermazioni avanzate da terzi nei confronti di QUCOXX derivanti da o in relazione all'utilizzo della piattaforma o dei servizi da parte del cliente.

14 Obblighi del cliente

- 14.1 Il cliente è tenuto a utilizzare la piattaforma, nonché i dati, i contenuti, i risultati, i suggerimenti, le analisi e tutti i contenuti e le informazioni relativi a eventuali servizi aggiuntivi prenotati, esclusivamente per i propri scopi. In particolare, è vietato avvalersi dei servizi della piattaforma per conto di terzi o condividere con essi risultati e contenuti. È vietato qualsiasi utilizzo che vada oltre le possibilità concordate nelle presenti Condizioni generali di contratto. È altresì vietata la cessione, la locazione o qualsiasi altra forma di sfruttamento dei contenuti e dei risultati della piattaforma e dei servizi.
- 14.2 Il cliente è inoltre tenuto a rispettare le seguenti disposizioni:
- 14.2.1 Al momento dell'iscrizione, della registrazione degli utenti e dell'utilizzo della piattaforma, è necessario fornire dati veritieri, aggiornati e precisi, che devono essere costantemente mantenuti aggiornati.
 - 14.2.2 Non è consentito concedere, agevolare o rendere in altro modo possibile l'accesso non autorizzato alla piattaforma da parte di terzi.
 - 14.2.3 Tutti i dati di accesso all'account cliente e agli account utente devono essere tenuti segreti, conservati in modo sicuro e non devono essere resi accessibili a terzi.
 - 14.2.4 Tutti i dati inseriti sulla piattaforma possono essere utilizzati dal cliente e non contengono contenuti sui quali il cliente non abbia il diritto di disporre.
 - 14.2.5 Il cliente non utilizzerà la piattaforma in violazione delle disposizioni di legge vigenti e delle disposizioni delle presenti Condizioni generali di contratto, non effettuerà interventi di disturbo mediante strumenti tecnici o elettronici, si asterrà in particolare da tentativi di hacking, attacchi di forza bruta, l'introduzione di virus/worm/trojan e altri tentativi di interferenza, non effettui operazioni di reverse engineering, si astenga dal decifrare, decompilare, ricostruire, disassemblare, riprodurre, copiare o accedere in altro modo al codice sorgente o al programma sottostante del software da cui sono costituiti i servizi, utilizzi i servizi e le interfacce offerte solo nella misura consueta e si astenga in particolare

da richieste automatizzate (di massa), dall'uso di script automatizzati o da altre richieste che potrebbero compromettere il corretto funzionamento della piattaforma.

- 14.2.6 I dati non possono essere riprodotti, diffusi, trasmessi o altrimenti trattati senza l'esplicito consenso del rispettivo titolare dei diritti, né possono essere estratti mediante strumenti tecnici quali crawler, strumenti di scraping o bot.
- 14.2.7 Il cliente fornirà a QUCOXX il supporto necessario per la manutenzione e la ricerca degli errori in misura adeguata, in particolare segnalando gli errori, sia compilando il modulo di contatto sia inviando un'e-mail all'indirizzo support@qucoxx.com, allegando le informazioni rilevanti per la risoluzione del problema (documentazione, documenti, screenshot ecc.).
- 14.2.8 Il cliente comunica immediatamente per iscritto a QUCOXX le violazioni riscontrate in relazione agli obblighi di cui sopra.

15 Riservatezza

Ciascuna parte è tenuta a mantenere riservate le informazioni riservate e i segreti commerciali dell'altra parte per tutta la durata del rapporto contrattuale e anche successivamente, a tempo indeterminato. Ciò vale per tutte le informazioni che non sono di dominio pubblico né facilmente accessibili a terzi e per le quali una delle parti ha un legittimo interesse alla riservatezza, in particolare le informazioni ai sensi dell'articolo 26b, paragrafo 1, della legge austriaca sulla concorrenza sleale (UWG). Si può trattare sia di informazioni tecniche (ad es. metodi, procedure, formule, software, codice di programma, tecniche e invenzioni) sia di informazioni commerciali (ad es. elenchi di clienti, fatturati, dati relativi a prezzi e dati finanziari, strategie aziendali). Sono comprese, in particolare, le informazioni contrassegnate come segreto d'affari o come riservate, oppure la cui riservatezza risulta in altro modo dalle circostanze.

16 Disposizioni finali

- 16.1 Le presenti Condizioni generali di contratto (nella versione di volta in volta aggiornata) costituiscono l'intero accordo tra le parti in relazione alla piattaforma e ai servizi e sostituiscono tutti i precedenti accordi scritti o verbali, compresa la corrispondenza in merito. Le modifiche alle presenti Condizioni generali di contratto, così come tutti gli accordi accessori, devono essere effettuate per iscritto e richiedono la conferma scritta da parte di QUCOXX. Ciò vale anche per la deroga al requisito della forma scritta.
- 16.2 Nessuna delle parti è responsabile per l'inadempimento o il ritardo nell'adempimento degli obblighi derivanti dal presente accordo, imputabili a cause che esulano dal proprio controllo, quali calamità naturali, atti di guerra, pandemie, terrorismo (digitale), misure o omissioni delle autorità, scioperi o conflitti di lavoro (ad eccezione di quelli che coinvolgono il proprio personale o quello di una società collegata), a condizione che (i) l'altra parte venga immediatamente informata per iscritto della natura dell'evento e della sua durata

prevista e che l'adempimento avvenga il prima possibile dopo la cessazione dell'evento; e (ii) la parte compia ogni ragionevole sforzo per continuare ad adempiere agli obblighi derivanti dal presente accordo per tutta la durata dell'evento di forza maggiore. Tuttavia, qualora un evento di questo tipo impedisca a una delle parti di adempiere ai propri obblighi derivanti dal presente contratto per un periodo superiore a 30 giorni, l'altra parte potrà risolvere immediatamente il contratto mediante comunicazione scritta (cfr. punto 10.3.2).

- 16.3 Il termine "per iscritto" comprende tutte le comunicazioni elettroniche, comprese le e-mail. Il cliente invia tutte le comunicazioni relative al contratto a QUCOXX tramite e-mail all'indirizzo: office@qucoxx.com. QUCOXX ha il diritto di inviare tutte le comunicazioni relative al contratto all'indirizzo e-mail indicato dal cliente al momento della registrazione o aggiornato da quest'ultimo tramite la piattaforma; tali comunicazioni si considerano così ricevute dal cliente.
- 16.4 Qualora una disposizione delle presenti Condizioni generali di contratto fosse o diventasse inefficace, o qualora le presenti Condizioni generali di contratto risultassero incomplete, ciò non pregiudica l'efficacia delle restanti disposizioni delle presenti Condizioni generali di contratto. La disposizione inefficace dovrà essere sostituita da una disposizione efficace che si avvicini il più possibile allo scopo economico della disposizione inefficace.
- 16.5 L'articolo 9 della legge austriaca sull'e-commerce non è applicabile al presente accordo.
- 16.6 Il presente accordo, nonché tutti i diritti e gli obblighi delle parti derivanti da o relativi al presente accordo, sono soggetti al diritto austriaco, con esclusione delle norme di conflitto di leggi e della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (CISG), e devono essere interpretati in base a tale diritto.
- 16.7 Per i clienti che hanno la propria residenza o sede legale nell'Unione Europea, si applica quanto segue: per la risoluzione di tutte le controversie derivanti dal o relative al presente accordo, nonché relative alla sua stipula, validità, nullità, interpretazione, adempimento e risoluzione, nonché ai suoi effetti precontrattuali e postcontrattuali, è competente in via esclusiva il tribunale competente per materia in materia commerciale con sede a 1010 Vienna, Austria. Per tutti gli altri clienti si applica quanto segue: tutte le controversie derivanti dal o relative al contratto, nonché quelle relative alla sua stipula, validità, nullità, interpretazione, adempimento e risoluzione, nonché in merito ai relativi effetti precontrattuali e postcontrattuali, saranno risolte in via definitiva da un arbitro nominato ai sensi del Regolamento di arbitrato (Regole di Vienna) del Centro Internazionale di Arbitrato di Vienna (VIAC) della Camera di Commercio Austriaca. La sede del procedimento arbitrale è Vienna, Austria. La lingua del procedimento arbitrale è l'inglese. La legge applicabile al presente accordo arbitrale è quella austriaca.
- 16.8 Riserva linguistica: qualora le presenti Condizioni generali di contratto fossero redatte in diverse versioni linguistiche e da tali versioni derivassero ambiguità o contraddizioni, la versione tedesca prevarrà su tutte le altre versioni e sarà l'unica da prendere in considerazione ai fini dell'interpretazione.

Ottobre 2026